

Predajca : Ing. Peter Filip
(ID kód) : ID078DSP02

Zmluva o poskytovaní služby

Zvýhodnené firemné hovory

uzatvorená medzi nasledovnými zmluvnými stranami

Orange Slovensko, a.s.

Metodova 8, 821 08 Bratislava

IČO: 35697270

IČDPH: SK2020310578

zastúpená: Ing. Dušan Štefančík - SATMO, obchodný zástupca spoločnosti Orange Slovensko, a.s. na základe plnomocenstva
bankové spojenie: [REDAKOVANÉ]

číslo účtu: [REDAKOVANÉ]

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa vložka číslo 1142/B

(ďalej len „spoločnosť Orange“) a

obchodné meno: Domov Nálepko n.o.

sídlo: Letná 352/8, 053 33 Nálepko

IČO: 31257305

DIČ/IČDPH: 2021785139

zastúpená: Mgr. Michalom Bartošom

bankové spojenie [REDAKOVANÉ]

číslo účtu: [REDAKOVANÉ]

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu [REDAKOVANÉ], oddiel [REDAKOVANÉ] vložka číslo [REDAKOVANÉ]

(ďalej len „Účastník“)

Spoločnosť Orange a Účastník (ďalej spoločne aj ako „zmluvné strany“) sa dohodli podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov na uzavretí tejto Zmluvy o poskytovaní služby Zvýhodnená firemné hovory (ďalej len „Zmluva“) za doleuvedených podmienok.

Článok 1. Predmet Zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom predmete tejto Zmluvy, ktorým je záväzok spoločnosti Orange poskytovať Účastníkovi pre tie SIM karty registrované v technických systémoch spoločnosti Orange na číslo Účastníka uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy (ďalej len „CN“), prostredníctvom ktorých Účastník užíva niektorý zo ZFH účastníckych programov, službu Zvýhodnené firemné hovory (ďalej len „služba ZFH“ alebo „Služba ZFH“) za ceny uvedené v príslušných ustanoveniach aktuálneho Cenníku služieb (súčasťou Cenníku služieb sú aj všetky jeho prílohy a dodatky k nemu) a záväzok Účastníka uhradiť spoločnosti Orange včas a riadne cenu za využívanie služby ZFH, ktorú mu bude spoločnosť Orange poskytovať a zotrvať po celú dobu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy ako účastník elektronických komunikačných služieb a iných služieb na základe tejto Zmluvy a uzavretých zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzatvorených v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“). Cenníkom služieb podľa predchádzajúcej vety (ďalej tiež ako „Cenník“) sa rozumie cenník služieb, ktorý je súčasťou tej istej zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej tiež ako „VP“). ZFH účastníckymi programami sa rozumie tie účastnícke programy poskytované spoločnosťou Orange, pre ktoré je v zmysle ustanovení Cenníka upravujúcich cenové podmienky služby ZFH stanovená osobitná cena volaní na SIM karty registrované v rámci toho istého CN. Poskytnutím služby sa rozumie tiež poskytnutie možnosti užívať služby v dohodnutom rozsahu (napr. predplatených minút volaní alebo dohodnutej výšky kreditu v rámci jednotlivých účastníckych programov), a to bez ohľadu na to, či Účastník túto možnosť skutočne využije.
2. Služba ZFH bude poskytovaná na CN Účastníka od najbližšieho zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období v ktorom nadobudla platnosť a účinnosť táto Zmluva. Podrobný popis Služby ZFH, rozsah poskytovania Služby ZFH ako aj jej funkcionality, ktoré bude poskytovať spoločnosť Orange Účastníkovi na základe tejto Zmluvy a jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb sú obsahom Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
3. Pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak, v prípade aktivácie ďalších SIM kariet pre Účastníka zo strany spoločnosti Orange po nadobudnutí platnosti tejto Zmluvy, pokiaľ na nich bude aktivovaný niektorý zo ZFH účastníckych programov a zároveň budú registrované pod tým istým CN, ktoré je uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy, bude pre tieto SIM karty Účastníka bez ďalšieho poskytovaná Služba ZFH pokiaľ to bude technicky možné a za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti zo strany Účastníka.

Článok 2. Povinnosti Účastníka

1. Účastník sa zaväzuje, že počas doby platnosti tejto Zmluvy:

- a/ zabezpečí, aby obrat všetkých služieb poskytovaných mu spoločnosťou Orange prostredníctvom tých SIM kariet, ktoré sú registrované na CN uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, určený cenou takýchto služieb bez DPH, dosiahol v každom zúčtovacom období počas doby platnosti tejto Zmluvy sumu minimálne 150,- EUR (slovom jedenstopäťdesiat EUR).
- b/ bude platiť včas cenu služieb poskytovaných mu v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy a/alebo zmluvy o poskytovaní verejných služieb, súčasťou ktorej je Cenník, tak, aby spoločnosti Orange nevzniklo v zmysle platných právnych predpisov resp. VP právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie elektronických komunikačných služieb prostredníctvom SIM kariet registrovaných pod CN uvedeným v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy;
- c/ nebude využívať SIM karty na sprostredkovanie poskytovania služieb spoločnosti Orange tretím osobám.

Článok 3. Cena a platobné podmienky

1. Ceny za aktiváciu Služby ZFH a jej využívanie ako aj cena služieb poskytovaných v súvislosti s poskytovaním Služby ZFH (ďalej len „Cena“) Účastníkovi spoločnosťou Orange bola určená dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 o cenách v platnom znení a je uvedená v Cenníku služieb ako Cena A alebo Cena B.
2. Cenu dohodnutú podľa bodu 1 tohto článku je Účastník povinný uhradiť na základe faktúry vystavenej spoločnosťou Orange v zmysle VP. Za oneskorenú úhradu ceny Služby ZFH, ktorú bol Účastník povinný uhradiť na základe faktúry spoločnosti Orange za príslušné zúčtovacie obdobie je Účastník povinný uhradiť spoločnosti Orange úroky z omeškania vo výške podľa platných VP. Cena je uhradená včas a riadne, ak bude v plnej výške pripísaná na účet spoločnosti Orange najneskôr v posledný deň lehoty splatnosti tej ktorej faktúry. Úrok z omeškania vo výške podľa platných VP je Účastník povinný spoločnosti Orange uhradiť aj pri omeškaní s akoukoľvek platbou (napr. zmluvné pokuty), na uhradenie ktorej vznikol spoločnosti Orange nárok na základe tejto Zmluvy.
3. Uplatňovanie Ceny A alebo Ceny B voči Účastníkovi závisí od aktuálneho počtu aktívnych SIM kariet v užívaní Účastníka, ktoré sú registrované pod tým istým CN, ktoré je uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy, (pre aktivačný poplatok je rozhodný počet SIM kariet v čase nadobudnutia platnosti tejto Zmluvy), pričom platí, že do počtu 4 kusov (vrátane) SIM kariet v užívaní Účastníka, pre ktoré je poskytovaná Služba ZFH na základe tejto Zmluvy sa voči Účastníkovi uplatňuje Cena A a od počtu 5 kusov (a viac) SIM kariet v užívaní Účastníka, pre ktoré je poskytovaná Služba ZFH na základe tejto Zmluvy sa voči Účastníkovi uplatňuje Cena B.
4. K zmene v uplatňovaní Ceny A a Ceny B voči Účastníkovi dôjde vždy od prvého dňa zúčtovacieho obdobia, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom došlo ku aktivácii alebo deaktivácii SIM karty alebo SIM kariet v užívaní Účastníka, pokiaľ je s touto aktiváciou alebo deaktiváciou spojená v zmysle bodu 3 čl. 3 tejto Zmluvy zmena v uplatňovaní Ceny A alebo Ceny B, pričom pokiaľ v tomto zúčtovacom období došlo k viacerým aktiváciám alebo deaktiváciám, s ktorými by mala byť v zmysle bodu 3 čl. 3 tejto Zmluvy spojená zmena v uplatňovaní Ceny A alebo Ceny B, za rozhodnú sa berie posledná z nich v tomto zúčtovacom období. Finálny stav počtu SIM kariet v danom zúčtovacom období sa určuje podľa aktuálneho počtu SIM kariet v užívaní Účastníka 2 dni pred koncom príslušného zúčtovacieho obdobia. V prípade, že k zmenám počtu SIM kariet dôjde aj v posledných dvoch dňoch pred koncom príslušného zúčtovacieho obdobia, spoločnosť Orange je oprávnená vykonať zmenu v uplatňovaní Ceny A a Ceny B buď v termíne podľa ustanovení prvej vety tohto bodu alebo neskôr najneskôr však k prvému dňu zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po tom zúčtovacom období, ktoré nasleduje po zúčtovacom období (Z+2), počas ktorého došlo k aktivácii alebo deaktivácii SIM karty, ktoré spôsobí zmenu v uplatňovaní Ceny A a Ceny B voči Účastníkovi. Pri zmenách v uplatňovaní Ceny A a Ceny B v zmysle tohto bodu nie je Účastníkovi opätovne účtovaný aktivačný poplatok podľa Cenníka služieb.
5. Ceny uvedené v Cenníku služieb platia v silnej, slabej prevádzke a cez víkendy a to mimo voľných minút v rámci konkrétneho účastníckeho programu.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že spoločnosť Orange poskytne Účastníkovi zľavu z cien za poskytovanie elektronických komunikačných služieb v zmysle tejto Zmluvy a Zmlúv o poskytovaní verejných služieb v celkovej výške _____,- EUR (slovom _____ EUR). Spoločnosť Orange poskytne Účastníkovi v súlade s nižšie uvedenými ustanoveniami tohto článku zľavu podľa predchádzajúcej vety po častiach, ktorých výška ako aj počet častí sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Uvedené časti celkovej zľavy je spoločnosť Orange povinná poskytovať postupne z cien za poskytovanie elektronických komunikačných služieb v zmysle tejto Zmluvy a Zmlúv o poskytovaní verejných služieb za jednotlivé zúčtovacie obdobia, v ktorých budú splnené podmienky uvedené v bodoch 7 až 9 tohto článku, počnúc zúčtovacím obdobím uvedeným v nasledujúcej vete. Zľavu začne spoločnosť Orange poskytovať v cene za poskytovanie elektronických komunikačných služieb v zmysle tejto Zmluvy a Zmlúv o poskytovaní verejných služieb za to zúčtovacie obdobie, ktoré nasleduje po prvom zúčtovacom období od okamihu nadobudnutia platnosti tejto Zmluvy, v ktorom Účastník splnil svoju povinnosť uvedenú v článku 2 bode 1 písmene a), pokiaľ budú zároveň splnené aj ostatné podmienky poskytovania zľavy uvedené v tomto článku. Po dosiahnutí celkovej výšky zľavy, tak ako je uvedená v prvej vete tohto bodu je Účastník povinný uhrádzať Cenu v plnej výške podľa tejto Zmluvy.
7. Spoločnosť Orange si vyhradzuje právo poskytnúť príslušnú časť zľavy uvedenej v bode 6 tohto článku za jednotlivé zúčtovacie obdobia výlučne v tom prípade, ak výška fakturovaných cien za služby poskytované Účastníkovi spoločnosťou Orange v zmysle tejto Zmluvy a Zmlúv o poskytovaní verejných služieb za dotknuté zúčtovacie obdobie dosiahne minimálne sumu uvedenú v článku 2 bode 1 písmene a) tejto Zmluvy.
8. Okrem splnenia podmienok pre poskytnutie zľavy uvedených v bode 7 tohto článku, nárok na poskytovanie zľavy podľa bodu 6 tohto článku vzniká Účastníkovi len v prípade, ak tento požiadal spoločnosť Orange najneskôr ku dňu platnosti tejto Zmluvy o aktiváciu služby Súhrnná faktúra. Účastník berie na vedomie, že podmienka aktivácie služby Súhrnná faktúra je technickým predpokladom pre poskytovanie zľavy podľa bodu 6 tohto článku zo strany spoločnosti Orange a teda s touto podmienkou dobrovoľne súhlasí.
9. Spoločnosť Orange si vyhradzuje právo poskytnúť príslušnú časť zľavy uvedenej v tomto článku v bode 6 Účastníkovi za príslušné jednotlivé zúčtovacie obdobia výlučne v tom prípade, ak výška fakturovanej Ceny za dotknuté zúčtovacie obdobie pred uplatnením príslušnej časti zľavy dosiahne minimálne sumu rovnajúcu sa súčtu príslušnej časti zľavy pripadajúcej na predmetné zúčtovacie obdobie a sumy 33,19,-EUR.
10. Nárok Účastníka na poskytnutie zľavy v zmysle ustanovení tohto článku zanikne v plnom rozsahu bez ďalšieho v prípade, ak (i) Účastník poruší svoju povinnosť uvedenú v článku 6 bod 3 tejto Zmluvy; (ii) Účastník nedosiahne celkový obrat všetkých ním využívaných verejných telefónnych služieb poskytovaných spoločnosťou Orange na základe tejto Zmluvy a jednotlivých Zmlúv o poskytovaní verejných služieb v minimálnej výške uvedenej v článku 2 bode 1 písmene a) tejto Zmluvy vo viac ako dvoch po sebe nasledujúcich zúčtovacích obdobiach.

11. Nárok na poskytovanie zľavy podľa bodu 6 tohto článku zaniká účastníkovi bez ďalšieho takisto v prípade, ak kedykoľvek počas obdobia platnosti zmluvy, počas ktorých mu spoločnosť Orange poskytuje zľavy, požiadala spoločnosť Orange o deaktiváciu služby Súhrnná faktúra. V takom prípade nárok účastníka na poskytovanie zľavy podľa bodu 6 tohto článku zanikne ku dňu, v ktorom bola spoločnosti Orange doručená žiadosť o deaktiváciu služby Súhrnná faktúra.

Článok 4. Osobitné dojednania

1. Spoločnosť Orange je oprávnená počas doby platnosti tejto Zmluvy upraviť Cenu, a to spôsobom a za podmienok stanovených v príslušných ustanoveniach VP pre zmenu ceny poskytovaných služieb.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak je v okamihu, v ktorý nadobudla platnosť táto Zmluva, medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange platná Zmluva o poskytovaní elektronických komunikačných služieb v rámci dočasnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. „Nové Biznis paušály“ (ďalej len „Zmluva o Nových Biznis paušáloch“), zanikne platnosť Zmluvy o Nových Biznis paušáloch ku dňu, v ktorý nadobudla platnosť táto Zmluva. Ak v prípade podľa predchádzajúcej vety Účastník nepožiadala do zániku Zmluvy o Nových Biznis paušáloch o aktiváciu konkrétneho účastníckeho programu na niektorú SIM kartu, na ktorej bol pred ukončením platnosti Zmluvy o Nových Biznis paušáloch aktivovaný niektorých z účastníckych programov poskytovaných na základe Zmluvy o Nových Biznis paušáloch, spoločnosť Orange je oprávnená aktivovať mu na nej ňou zvolený účastnícky program.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak je v okamihu, v ktorý nadobudla platnosť táto Zmluva, medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange platná niektorá z nasledujúcich zmlúv:
 - a) Zmluva o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby Zvýhodnená Biznis Skupina od 1. sekundy
 - b) Zmluva o poskytovaní služby Zvýhodnená Biznis Skupina od 1. Sekundy
 - c) Zmluva o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby Zvýhodnené firemné hovory
 - d) Zmluva o poskytovaní služby Zvýhodnené firemné hovory
 - e) Zmluva o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby Zvýhodnené firemné hovory plus
 - f) Zmluva o poskytovaní služby Zvýhodnené firemné hovory plus
 - g) Zmluva o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby Zvýhodnená Biznis Skupina
 - h) Zmluva o poskytovaní služby Zvýhodnená biznis skupina
 - i) Zmluva o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby Rozšírená Zvýhodnená Biznis Skupina
 - j) Zmluva o poskytovaní služby Rozšírená Zvýhodnená Biznis skupina

a táto zmluva sa vzťahuje na SIM karty registrované v technických systémoch spoločnosti Orange pod CN, zanikne platnosť predmetnej zmluvy ku dňu, v ktorý nadobudla platnosť a účinnosť táto Zmluva.

4. Zmluvné strany sa v súlade s § 17 a nasl. a § 271 Obchodného zákonníka zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sú obsahom tejto Zmluvy alebo o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s jej uzavieraním a/alebo uplatňovaním. Zmluvné strany sa zaväzujú nesprístupniť text Zmluvy ako ani jednotlivé údaje tvoriace obsah Zmluvy ako ani iné skutočnosti týkajúce sa druhej zmluvnej strany, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s jej uzavieraním a/alebo vykonávaním práv a povinností podľa Zmluvy, (ďalej spoločne tiež ako „Predmet mlčanlivosti“) žiadnej tretej osobe (za sprístupnenie tretej osobe sa nepovažuje sprístupnenie skutočností tvoriacich Predmet mlčanlivosti zamestnancovi zmluvnej strany v súvislosti s plnením povinností alebo vykonávaním práv podľa tejto Zmluvy), pokiaľ nie je nižšie v tomto bode uvedené inak. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby povinnosť zachovávať mlčanlivosť v zmysle predchádzajúcich ustanovení tohto bodu dodržiavali aj ich zamestnanci, a to aj po skončení pracovného pomeru so zmluvnou stranou. Povinnosťou mlčanlivosti je v rovnakom rozsahu povinná ktorákoľvek zmluvná strana zaviazat aj svojho zmluvného partnera, podieľajúceho sa na plneniach podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že skutočnosti, na ktoré sa vzťahuje povinnosť zachovania mlčanlivosti podľa ustanovení tohto bodu, možno zverejniť alebo inak sprístupniť tretej osobe iba na základe písomného súhlasu druhej zmluvnej strany alebo v prípade, ak povinnosť zverejniť alebo inak sprístupniť tretej osobe Predmet mlčanlivosti alebo jeho časť stanovuje všeobecne záväzný právny predpis platný v Slovenskej republike, a to v prípade ak k sprístupneniu Predmetu mlčanlivosti došlo v rozsahu a spôsobom, ktorý neprekračuje rozsah a spôsob sprístupnenia vyžadovaný podľa tohto všeobecne záväzného právneho predpisu. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o Predmete mlčanlivosti sa nepovažuje zverejnenie alebo iné sprístupnenie Predmetu mlčanlivosti tretej osobe v prípade, ak je takéto sprístupnenie Predmetu mlčanlivosti podmienkou pre nadobudnutie platnosti alebo účinnosti Zmluvy alebo jej časti alebo iného zmluvného dokumentu súvisiaceho so Zmluvou alebo právami a povinnosťami v nej dohodnutými, avšak len v prípade, že takéto sprístupnenie Predmetu mlčanlivosti alebo jeho časti svojim rozsahom alebo spôsobom vykonania nepresahuje rozsah alebo spôsob vyžadovaný v tejto súvislosti platnými právnymi predpismi alebo dohodou Zmluvných strán. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o Predmete mlčanlivosti sa nepovažuje zverejnenie alebo iné sprístupnenie Predmetu mlčanlivosti tretej osobe v prípade, že sa jedná o také údaje alebo iné skutočnosti tvoriace súčasť Predmetu mlčanlivosti, ktoré sú verejne známe alebo dostupné z iných všeobecne dostupných zdrojov. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o Predmete mlčanlivosti sa nepovažuje sprístupnenie Predmetu mlčanlivosti tretej osobe v prípade alebo ak zmluvná strana, ktorá takéto údaje alebo iné skutočnosti sprístupnila tretej osobe, vie preukázať, že predmetné údaje alebo iné skutočnosti získala v súlade s platnými právnymi predpismi inak ako v súvislosti s uzavieraním resp. uplatňovaním Zmluvy. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o Predmete mlčanlivosti sa nepovažuje sprístupnenie Predmetu mlčanlivosti v nevyhnutnom rozsahu tretej osobe, prostredníctvom ktorej zmluvná strana plní svoje povinnosti podľa Zmluvy alebo uplatňuje svoje práva podľa nej alebo ktorá sa iným spôsobom s vedomím tejto zmluvnej strany podieľa na plnení povinností alebo uplatnení práv podľa Zmluvy.

Článok 5. Právny režim

1. Na právne vzťahy súvisiace s poskytovaním Služby ZFH podľa tejto Zmluvy, v rozsahu a za podmienok v nej uvedených, ako aj na vzťahy, ktoré v nej nie sú výslovne upravené, sa vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka. Na právne vzťahy zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré boli uzatvorené v súvislosti s touto Zmluvou sa použijú ustanovenia tejto Zmluvy a príslušných VP a Zákona.

2. Zánikom tejto Zmluvy nezaniká platnosť jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzatvorených medzi spoločnosťou Orange a Účastníkom.

Článok 6. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 24 mesiacov od nadobudnutia jej platnosti a účinnosti. Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia tejto Zmluvy platí, že v prípade, ak sa na túto Zmluvu vzťahuje režim povinného zverejňovania zmlúv podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, táto Zmluva nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka, ak sa zmluvné strany nedohodli na odložení účinnosti niektorých jej ustanovení. Týmto ustanovením nie sú dotknuté odkladacie alebo rozvážovacie podmienky, ak sú dohodnuté v tejto Zmluve.
2. Ak žiadna zo strán tejto Zmluvy neoznámí druhej strane najneskôr v lehote 30 dní pred koncom jej účinnosti, že nemá záujem na predĺžení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, platnosť a účinnosť Zmluvy sa automaticky predlži vždy o dva roky. Na platnosť takéhoto oznámenia sa vyžaduje, aby bolo vyhotovené v písomnej forme a včas a riadne doručené druhej zmluvnej strane. Vyššie uvedeným spôsobom sú strany Zmluvy oprávnené predlžovať platnosť Zmluvy aj v dobe, na ktorú už bola táto jej platnosť predĺžená, a to na neobmedzený čas jej platnosti.
3. Túto Zmluvu nie je oprávnená skončiť pred uplynutím doby, na ktorú sa dohodla jej platnosť podľa bodu 1 alebo na ktorú sa jej platnosť predlžila podľa bodu 2 tohto článku, jednostranne žiadna z jej strán s výnimkou odstúpenia od nej z dôvodov podstatného porušenia ich zmluvných povinností podľa Zákona, iných právnych predpisov alebo podľa tejto Zmluvy. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy nezaniká nárok oprávnenej zmluvnej strany na zmluvné pokuty dohodnuté touto Zmluvou a nárok na náhradu škody. Za porušenie záväzku podľa ustanovení prvej vety tohto bodu sa považuje tiež vykonanie úkonu, ktorého účelom je ukončenie platnosti Zmluvy v rozpore s ustanovením prvej vety tohto bodu, a to bez ohľadu na to, či vzhľadom na platný právny stav skutočne dôjde k ukončeniu platnosti Zmluvy alebo predmetný úkon z akéhokoľvek dôvodu nebude mať za právny následok ukončenie platnosti Zmluvy.
4. V prípade, ak Účastník poruší svoju povinnosť uvedenú v článku 2 bod 1 písm. a/ alebo c/ tejto Zmluvy je povinný zaplatiť spoločnosti Orange za každé jednotlivé porušenie zmluvnej povinnosti zmluvnú pokutu vo výške 166,- EUR (slovom jedenstošesťdesiatšesť EUR).
5. V prípade, ak Účastník poruší svoju povinnosť uvedenú v článku 6 bod 3 tejto Zmluvy alebo svoju povinnosť uvedenú v článku 2 bod 1 písm. b/ tejto Zmluvy je povinný zaplatiť spoločnosti Orange zmluvnú pokutu za každé jednotlivé porušenie zmluvnej povinnosti vo výške rovnajúcej sa súčtu sumy 3200,- EUR (slovom tritisícdvästo EUR) a úhrnej zľavy, ktorú mu poskytla spoločnosť Orange na služby poskytované podľa tejto Zmluvy a súvisiacich zmlúv o poskytovaní verejných služieb. Súčasťou úhrnej zľavy podľa tejto Zmluvy rozumie tiež rozdiel medzi cenou za volania zo SIM kariet, na ktorých sú aktivované ZFH programy, v prípade, ak by nebola v platnosti táto Zmluva, (t.j. štandardné ceny za volania v rámci jednotlivých ZFH programov) a ich cenou, ako bola táto vyúčtovaná v dôsledku platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
6. Zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty podľa tejto Zmluvy nezaniká právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorá jej vznikla porušením povinnosti, na ktorú je viazaná táto zmluvná pokuta.
7. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení Zmluvy nedotknutá. V prípade, že nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, zmluvné strany sa bez zbytočného odkladu dohodnú na nahradení takéhoto ustanovenia takým ustanovením, ktoré zachová kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj samotnej Zmluvy.
8. Spory a nezrovnalosti medzi zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto Zmluvy sa budú riešiť v prvom rade vzájomnými rokovaniami v dobrej viere. Ak sa ich nepodarí vyriešiť ani po takýchto rokovaniach a to najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich zahájenia, budú sa spory medzi zmluvnými stranami riešiť súdnou cestou, pričom pre tento účel platí, že bude vždy príslušný súd podľa sídla spoločnosti Orange.
9. Zmeny a doplnenia tejto Zmluvy sa môžu vykonať iba na základe dohody obidvoch zmluvných strán a to v písomnej forme.
10. Táto Zmluva sa vyhotovuje vo dvoch rovnocenných rovnopisoch, z ktorých po ich podpise oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán jeden dostane Účastník a jeden spoločnosť Orange.
11. Prílohy č. 1 a č. 2 tejto Zmluvy tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tela tejto Zmluvy a textom jej príloh majú prednosť ustanovenia tela tejto Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Zmluvy a textom VP majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy vrátane jej príloh, ak je to aplikovateľné.
12. Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva vyjadruje ich vážnu a slobodnú vôľu, že zmluvné prejavy sú dostatočne určité a zrozumiteľné a že Zmluva nebola uzatvorená v tiesni prípadne za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s celým obsahom Zmluvy ju oprávnení zástupcovia obidvoch zmluvných strán podpisujú.
13. Táto Zmluva tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy/zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzatvorených medzi spoločnosťou Orange a Účastníkom s tým, že bez platného uzatvorenia zmluvy/zmlúv o poskytovaní verejných služieb je neplatná.

14. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti súvisiace so Zmluvou sa budú zasielať na adresu, ktorú má zmluvná strana uvedenú ako adresu svojho sídla v príslušnom registri. Písomnosť sa bude považovať za doručeníu, ak bude zmluvnej strane zasielaná doporučenou zásielkou, a od jej odoslania uplynie 10 dní. Písomnosť podľa tohto bodu sa považuje za doručeníu desiaty deň odo dňa jej odoslania aj v prípade, ak sa zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručená (a je pritom irelevantné z akého dôvodu), alebo aj v prípade, ak sa o nej adresát nedozvie.

V Sp.Novej Vsi



Za Orange Slovensko, a.s.,
Ing.Peter Filip
Obchodný zástupca
Ing.Dušan Štefančík - SATMO
na základe plnomocenstva

17. 10. 2011 značková predajňa

Ing. Dušan Štefančík - SATMO
Zimná 65
052 01 Spišská Nová Ves
IČO: 32 878 591
IČ DPH: SK1020731398

V Sp.Novej Vsi

17. 10. 2011

Domov Nálepko n.o.
Mgr.Michal Bartoš
riaditeľ



Domov Nálepko
nezisková organizácia
Letná 352/8
053 33 Nálepko

Zmluvy o poskytovaní služby Zvýhodnená firemné hovory

Funkcionalita ZFH:

Zvýhodnené firemné hovory je služba, ktorá umožní na báze zvýhodnených čísiel lacnejšie telefonovať navzájom medzi jednotlivými tel. číslami v rámci jedného zákazníckeho čísla (CN) mimo voľných minút (ak nie je v Zmluve alebo v tejto prílohe uvedené inak) v rámci konkrétneho účastníckeho programu. Lacnejšie telefonovanie sa netýka volaní uskutočnených zo SIM kariet, ktoré nemajú aktivovaný niektorý zo ZFH programov. Osobitné ceny sa vzťahujú len na tie volania zo SIM kariet registrovaných v rámci CN uvedeného nižšie v tejto prílohe, na ktorých je aktivovaný niektorý zo ZFH programov, ktoré volania smerujú na ktorúkoľvek SIM kartu registrovanú v rámci toho istého CN, a to bez ohľadu na to, či je na takejto SIM karte, na ktorú smeruje volanie, aktivovaný ZFH program.

Zvýhodnené číslo zo Zvýhodnených firemných hovoroch bude mať prioritu voči klasickým zvýhodneným číslam, to znamená, že ak mal účastník aktivované zvýhodnené číslo z jeho vlastného účastníckeho čísla (CN) tak toto číslo bude zrušené a zároveň zaradené do zoznamu zvýhodnených čísiel ZFH. Ak mal účastník aktivované zvýhodnené číslo z iného účastníckeho čísla (CN) ako je jeho vlastné, toto číslo zostáva v zozname zvýhodnených čísiel.

Ak je volanie uskutočňované zo SIM karty registrovanej v rámci CN uvedeného nižšie v tejto prílohe, na ktorej je aktivovaný niektorý z účastníckych programov kategórie Volania svojim, služba Špičkové minúty alebo služba XXL hovory, a ktoré smeruje na ktorúkoľvek SIM kartu registrovanú v rámci toho istého CN v čase, v ktorom je možné čerpať predplatené minúty v rámci v tejto vete uvedených účastníckych programov alebo služieb, čerpajú sa prednostne predplatené minúty v rámci týchto účastníckych programov alebo služieb, a až po ich vyčerpaní dochádza k spoplatneniu volaní cenou hovorného v rámci služby Zvýhodnené firemné hovory, pokiaľ nie je v Cenníku uvedené inak.

Proces aktualizácie zoznamu zvýhodnených čísiel bude prebiehať maximálne každé 4 hodiny, takže každé novo aktivované tel. číslo bude včas zaradené do tohto zoznamu.

Ak bude mať účastník aktívnu službu Zvýhodnené firemné hovory, nebude si môcť aktivovať ako zvýhodnené číslo niektoré zo svojich tel. čísiel, nakoľko toto sa už automaticky nachádza v zozname zvýhodnených čísiel ZFH.

Pokiaľ je SIM karta pridelená účastníkovi zaradená do ZFH podľa tejto zmluvy, nie je účastník oprávnený mať zvolené ako Vybrané číslo žiadne z čísiel SIM kariet zaradených do tej istej ZFH.

Pokiaľ je SIM karta pridelená účastníkovi zaradená do ZFH podľa tejto zmluvy, nie je účastník oprávnený mať zvolené ako Výhodné číslo žiadne z čísiel SIM kariet zaradených do tej istej ZFH. Účastník má možnosť si ho nahradiť novým za cenu 3,98 EUR s DPH (3,32 EUR bez DPH).

Číslo účastníka / CN 0123141756

Predajca : Ing.Peter Filip
(ID kód) : ID078DSP02

Dodatok č. 1 o aktivácii služby Voľné firemné hovory k Zmluve o poskytovaní verejných služieb a k Zmluve o poskytovaní služby
Zvýhodnené firemné hovory

uzatvorený medzi nasledovnými zmluvnými stranami

Orange Slovensko, a.s.

sídlo: Metodova 8, 821 08 Bratislava

IČO: 35 697 270

IČ DPH/DIČ: SK2020310578

zastúpená: Ing.Dušan Štefančík, obchodný zástupca spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na základe plnomocenstva

bankové spojenie:

číslo účtu: _____

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa vložka číslo 1142/B

(ďalej len „spoločnosť Orange“) a

obchodné meno/meno a priezvisko: Domov Nálepko n.o.

miesto podnikania Letná 352/8, 053 33 Nálepko

IČO: 31257305.

IČDPH: 2021785139

zastúpený: Mgr.Michalom Bartošom

bankové spojenie:

číslo účtu: _____

zapísaná v

(ďalej len „Účastník“)

Spoločnosť Orange a Účastník (ďalej spoločne aj ako „zmluvné strany“) sa dohodli podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov na uzavretí tohto Dodatku č. 1 o aktivácii služby Voľné firemné hovory k Zmluve o poskytovaní verejných služieb a k Zmluve o poskytovaní služby Zvýhodnené firemné hovory (ďalej len „Dodatok“; Zmluva o poskytovaní služby Zvýhodnené firemné hovory, ku ktorej je uzavretý tento Dodatok sa ďalej označuje tiež ako „Zmluva o ZFH“; služba poskytovaná na základe Zmluvy o ZFH sa ďalej označuje ako „Služba ZFH“; Zmluva o poskytovaní verejných služieb ku ktorej sa uzatvára tento Dodatok sa ďalej označuje ako „Zmluva o poskytovaní verejných služieb“; služba Voľné firemné hovory sa označuje ďalej len ako „Služba“) za doleuvedených podmienok.

Článok 1. Úvodné ustanovenia

1. Zmluvou o poskytovaní verejných služieb, ku ktorej sa uzatvára tento Dodatok, sa rozumie zmluva o poskytovaní verejných služieb uzavretá medzi spoločnosťou Orange a Účastníkom v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“), ktorá je platná a účinná. V prípade, že Účastník so spoločnosťou Orange uzavrel viac zmlúv o poskytovaní verejných služieb označených rôznymi číslami a tieto sú platné a účinné, pokladajú sa všetky tieto platné a účinné zmluvy o poskytovaní verejných služieb v súlade s ustanovením čl. 2 bodu 2.2 Všeobecných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej tiež „VP“) za jednu zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ktorú v tomto Dodatku zmluvné strany označujú ako Zmluva o poskytovaní verejných služieb.
2. Pokiaľ má Účastník uzavretých so spoločnosťou Orange viac zmlúv, ktorých predmetom je poskytovanie služby Zvýhodnené firemné hovory Účastníkovi, pričom na základe každej z nich sa poskytuje uvedená služba pre SIM karty registrované v technických systémoch spoločnosti Orange na Účastníka pod iným číslom účastníka (CN), je Zmluvou o ZFH tá z uvedených zmlúv, v ktorej je uvedené nasledovné CN Účastníka 0123141756.

Článok 2. Predmet Dodatku a Služby

1. Podpisom tohto Dodatku sa Účastník zaväzuje platiť počas platnosti Dodatku za Službu cenu v zmysle nižšie uvedených ustanovení Dodatku, ako aj dodržiavať ďalšie povinnosti spojené s aktiváciou a užívaním Služby najmä dodržiavať ustanovenia Zásad správneho využívania Služby (Fair use policy).
2. Spoločnosť Orange sa podpisom tohto Dodatku zaväzuje v prípade, že budú splnené všetky podmienky a Účastník si splní všetky svoje povinnosti podľa tohto Dodatku, ako aj ostatných častí Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a Zmluvy o ZFH, poskytovať Účastníkovi Službu. Obsahom Služby je osobitné stanovenie ceny volaní definovaných nižšie v tomto bode. Spoločnosť Orange bude v rámci Služby poskytovať mimo voľných minút (ak nie je ďalej uvedené inak) v rámci konkrétneho paušálu, na ktoré má Účastník nárok, volania zo SIM kariet registrovaných v technických systémoch spoločnosti Orange na Účastníka pod tým číslom účastníka (ďalej tiež „CN“), ktoré je uvedené v Zmluve o ZFH, na ktorých je aktivovaný niektorý z účastníckych programov, ktoré sú vymedzené v platnom Cenníku služieb (ktorý je súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, pričom ďalej sa označuje ako „Cenník“; súčasťou Cenníku sú aj všetky prílohy a dodatky k nemu) ako účastnícke programy, pri ktorých je v rámci služby ZFH stanovená osobitná cena hovorného, (ďalej tiež „Zvýhodnené SIM karty“; účastnícke programy, pri ktorých je v rámci služby ZFH stanovená osobitná cena hovorného, ďalej tiež ako „ZFH programy“) na SIM karty spoločnosti Orange registrované v technických systémoch spoločnosti Orange na Účastníka pod tým CN, ktoré je uvedené v Zmluve o ZFH, za cenu Služby (týmto nie je dotknutá povinnosť Účastníka platiť mesačný poplatok za príslušný účastnícky program a cenu ostatných volaní zo Zvýhodnených SIM kariet)

- t.j. za predmetné hovory nebude platiť osobitné hovorné popri mesačnom a aktivačnom poplatku za Službu. Ak je volanie uskutočňované zo SIM karty registrovanej v rámci CN uvedeného v Zmluve o ZFH, na ktorej je aktivovaný niektorý z účastníckych programov kategórie Volania svojim, služba Špičkové minúty alebo služba XXL hovory, a ktoré smeruje na SIM kartu registrovanú pod tým CN, ktoré je uvedené v Zmluve o ZFH v čase, v ktorom je možné čerpať predplatené minúty v rámci v tejto vete uvedených účastníckych programov alebo služieb, čerpajú sa prednostne predplatené minúty v rámci týchto účastníckych programov alebo služieb, a až po ich vyčerpaní dochádza k uplatňovaniu ustanovení predchádzajúcej vety, pokiaľ nie je v Cenníku uvedené inak. Pokiaľ má Účastník pridelených viac CN a niektoré z CN nie je uvedené v Zmluve o ZFH (ďalej tiež „nezaradené CN“), Služba sa nevzťahuje na volania na SIM karty registrované na nezaradené CN.
3. V prípade aktivácie ďalších SIM kariet pre Účastníka zo strany spoločnosti Orange po nadobudnutí platnosti a účinnosti tohto Dodatku, pokiaľ na nich bude aktivovaný niektorý zo ZFH účastníckych programov a zároveň budú registrované pod tým istým CN, ktoré je uvedené v článku 1 bode 2 Dodatku, bude pre tieto SIM karty Účastníka bez ďalšieho poskytovaná Služba, pokiaľ to bude technicky možné a za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti zo strany Účastníka a za predpokladu, že bude pre tieto SIM karty Účastníka na základe Zmluvy o ZFH poskytovaná služba ZFH (čl. 1 bod 3 Zmluvy o ZFH).
4. Spoločnosť Orange je povinná poskytovať Službu po dobu platnosti tohto Dodatku počnúc dňom uvedeným v nasledujúcej vete, avšak jej povinnosť poskytovať Službu zanikne v prípade, že nebude splnená niektorá z podmienok alebo povinností Účastníka uvedených v Dodatku, Zmluve o poskytovaní verejných služieb alebo Zmluve o ZFH. Spoločnosť Orange začne s poskytovaním Služby prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého nadobudne platnosť a účinnosť tento Dodatok (ZO+1), resp. pre SIM karty podľa bodu 3 tohto článku prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého došlo k aktivácii ďalších SIM kariet (ZO+1). Pokiaľ však Dodatok nadobudne platnosť a účinnosť neskôr ako tri pracovné dni pred koncom zúčtovacieho obdobia prideleného Účastníkovi, začne spoločnosť Orange poskytovať Službu najneskôr od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, ktoré nasleduje po tom zúčtovacom období, počas ktorého nadobudol tento Dodatok platnosť a účinnosť (ZO + 2), resp. pokiaľ SIM karty podľa bodu 3 tohto článku boli aktivované neskôr ako tri pracovné dni pred koncom zúčtovacieho obdobia prideleného Účastníkovi, začne spoločnosť Orange poskytovať Službu najneskôr od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, ktoré nasleduje po tom zúčtovacom období, počas ktorého boli SIM karty aktivované (ZO + 2).

Článok 3. Podmienky poskytovania Služby

Spoločnosť Orange nie je povinná poskytovať Účastníkovi Službu v prípade, že niektorá z nasledujúcich podmienok nie je splnená:

- a/ Zmluva o ZFH je platná a účinná
- b/ Zmluva o poskytovaní verejných služieb je platná a účinná;
- c/ Účastník neporušil žiadnu zo svojich povinností uvedených v článku 2 a poslednej vete článku 4 bodu 3 (pokiaľ je v tomto bode stanovená nejaká povinnosť účastníka) Zmluvy o ZFH alebo svojich povinností podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, pri nesplnení ktorých vznikne spoločnosti Orange právo na prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb alebo odstúpenie od zmluvy;
- d/ na Účastníka sú registrované minimálne 3 SIM karty spoločnosti Orange, ktoré sú aktívne (aktívna SIM karta je SIM karta prostredníctvom ktorej nebolo obmedzené alebo prerušené poskytovanie elektronických komunikačných služieb a Účastník prostredníctvom predmetnej SIM karty užíva spoločnosťou Orange poskytované elektronické komunikačné služby);
- e/ Účastníkovi nie je na základe Zmluvy o ZFH poskytovaná zľava z cien elektronických komunikačných služieb vo výške ceny volaní uskutočnených po prevolaní predplatených minút zo Zvýhodnených SIM kariet na SIM karty registrované na Účastníka.

Článok 4. Cena a platobné podmienky

1. Ceny za aktiváciu Služby a jej využívanie (ďalej len „Cena“) Účastníkovi spoločnosťou Orange bola určená dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení a je uvedená v príslušných ustanoveniach Cenníku upravujúcich podmienky Služby ako cena A alebo cena B.
2. Cenu dohodnutú podľa bodu 1 tohto článku je Účastník povinný uhradiť na základe faktúry vystavenej spoločnosťou Orange v zmysle VP, a to v lehotách a spôsobmi, ako tieto vyplývajú najmä z ustanovení Zmluvy o poskytovaní verejných služieb vrátane ustanovení VP a Cenníka. Za oneskorenú úhradu ceny Služby ZFH alebo ceny Služby podľa tohto Dodatku, ktorú bol Účastník povinný uhradiť na základe faktúry spoločnosti Orange za príslušné zúčtovacie obdobie je Účastník povinný uhradiť spoločnosti Orange úroky z omeškania vo výške podľa platných VP. Cena je uhradená včas a riadne, ak bude v plnej výške pripísaná na účet spoločnosti Orange najneskôr v posledný deň lehoty splatnosti tej ktorej faktúry.
3. Uplatňovanie Ceny A alebo Ceny B voči Účastníkovi závisí od aktuálneho počtu aktívnych SIM kariet v užívaní Účastníka, pre ktoré je poskytovaná Služba ZFH (pre určenie výšky aktivačného poplatku je rozhodný počet SIM kariet v čase nadobudnutia platnosti tohto Dodatku), pričom platí, že do počtu 4 kusov (vrátane) SIM kariet v užívaní Účastníka, pre ktoré je poskytovaná Služba ZFH, sa voči Účastníkovi uplatňuje Cena A a od počtu 5 kusov (5 a viac) SIM kariet v užívaní Účastníka, pre ktoré je poskytovaná Služba ZFH sa voči Účastníkovi uplatňuje Cena B. Do počtu SIM kariet na účely tohto bodu sa započítavajú len aktívne SIM karty a SIM karty so statusom „suspend“. Pre určenie mesačného poplatku je rozhodujúci počet SIM kariet k poslednému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia.
4. K zmene v uplatňovaní Ceny A a Ceny B voči Účastníkovi dôjde vždy od prvého dňa zúčtovacieho obdobia, ktoré nasleduje po zúčtovacom období v ktorom došlo k aktivácii alebo deaktivácii SIM karty alebo SIM kariet v užívaní Účastníka, pokiaľ je s touto aktiváciou alebo deaktiváciou spojená v súlade s bodom 3 tohto článku zmena v uplatňovaní Ceny A alebo Ceny B, pričom pokiaľ v danom zúčtovacom období došlo k viacerým aktiváciám alebo deaktiváciám, s ktorými by mala byť v súlade s bodom 3 tohto článku spojená zmena v uplatňovaní Ceny A alebo Ceny B, za rozhodnú sa berie posledná z nich v tomto zúčtovacom období. Finálny stav počtu SIM kariet v danom fakturačnom období sa určuje podľa aktuálneho počtu SIM kariet v užívaní Účastníka 1 deň pred koncom príslušného zúčtovacieho obdobia. Pri zmenách v uplatňovaní Ceny A a Ceny B v súlade s týmto bodom nie je Účastníkovi opätovne účtovaný aktivačný poplatok.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne zmeniť výšku Ceny, a to spôsobom a za podmienok stanovených v príslušných ustanoveniach VP pre zmenu ceny poskytovaných služieb.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že na dobu, po ktorú je spoločnosť Orange povinná podľa ustanovení tohto Dodatku Účastníkovi poskytovať Službu, zanikne povinnosť Účastníka platiť pravidelný mesačný poplatok za službu Zvýhodnené firemné hovory

v súvislosti so Zvýhodnenými SIM kartami, pričom v prípade, že zanikne spoločnosti Orange povinnosť poskytovať Službu Účastníkovi, Účastník bude znova povinný platiť pravidelný mesačný poplatok za službu Zvýhodnené firemné hovory.

Článok 5. Osobitné dojednania

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že Účastník má nárok na základe Zmluvy o ZFH, Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, iného právneho úkonu alebo inej právnej skutočnosti po dobu poskytovania Služby na akúkoľvek zľavu týkajúcu sa ceny volaní zo Zvýhodnených SIM kariet na SIM karty registrované pod CN, ktoré sú uvedené v Zmluve o ZFH, (ďalej tiež „iná zľava“), zaniká po dobu poskytovania Služby Účastníkovi právo na inú zľavu, pričom právo na inú zľavu zaniká v tom rozsahu, v ktorom je táto iná zľava nahradená Službou (to znamená, že pokiaľ by Účastník mal nárok na inú zľavu čiastočne po dobu poskytovania Služby a čiastočne mimo doby poskytovania Služby, právo na inú zľavu Účastníkovi zaniká v tej časti, ktorá sa týka jej poskytovania počas doby poskytovania Služby, pričom právo na inú zľavu v období mimo doby poskytovania Služby zostáva Účastníkovi zachované). Ustanovenia predchádzajúcej vety platia, pokiaľ zmluvné strany výslovne nevylúčia ich platnosť.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník nie je oprávnený previesť práva vyplývajúce z aktivácie Služby na tretiu osobu. V prípade, že Účastník prevedie (pod prevodom sa rozumie aj ukončenie platnosti zmluvy o poskytovaní verejných služieb a uzavretie novej zmluvy o poskytovaní verejných služieb s treťou osobou, pričom tretej osobe zostáva telefónne číslo pridelené spoločnosťou Orange pôvodne Účastníkovi k dotknutej SIM karte a spravidla aj dotknutá SIM karta) niektoré telefónne číslo pridelené spoločnosťou Orange a/alebo niektorú zo Zvýhodnených SIM kariet na tretiu osobu, právo na poskytovanie Služby zanikne k okamihu zániku práv Účastníka k dotknutej SIM karte.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že na niektorej zo Zvýhodnených SIM kariet, prestane byť aktivovaný niektorý zo ZFH programov, zaniká právo Účastníka na poskytovanie Služby, pričom toto právo stráca len v súvislosti s cenou služieb poskytovaných spoločnosťou Orange prostredníctvom tej SIM karty, na ktorej prestal byť aktivovaný niektorý zo ZFH programov, a to k tomu dňu, v ktorý prestal byť na dotknutej SIM karte aktivovaný niektorý zo ZFH programov. Pokiaľ by po zániku práva na poskytovanie Služby v zmysle predchádzajúcich ustanovení tohto bodu bol na dotknutej SIM karte Účastníka aktivovaný počas doby platnosti tohto Dodatku znovu niektorý zo ZFH programov, vzniká Účastníkovi okamihom aktivácie niektorého zo ZFH programov právo na poskytovanie Služby prostredníctvom tejto SIM karty.

Článok 6. Zásady správneho využívania Služby (Fair use policy), ich porušenie a následky s ním spojené

1. Za účelom predchádzania zneužívaniu poskytovanej Služby a jej užívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a/alebo s ustanoveniami Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, Zmluvy o ZFH alebo Dodatku (ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah Služby mohlo mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov verejnej telefónnej služby poskytovanej spoločnosťou Orange) sa spoločnosť Orange a Účastník dohodli na nasledovných zásadách správneho využívania Služby, ako sú tieto obsiahnuté v nižšie uvedených ustanoveniach tohto bodu:
 - a) Účastník sa zaväzuje, že nebude využívať Službu v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne z oblasti elektronických komunikácií, alebo v rozpore so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb vrátane VP alebo v rozpore s ustanoveniami Zmluvy o ZFH alebo tohto Dodatku alebo takým spôsobom, ktorý by mal alebo mohol mať za následok zníženú kvalitu užívania verejnej telefónnej služby pre ostatných účastníkov služieb spoločnosti Orange;
 - b) Účastník sa zaväzuje využívať Službu a prostredníctvom Zmluvy o poskytovaní verejných služieb mu poskytované elektronické komunikačné služby výhradne pre svoju potrebu. Účastník sa zaväzuje neposkytovať elektronické komunikačné služby poskytované mu spoločnosťou Orange na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ako ani Službu odplatne alebo bezodplatne iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie týchto služieb (vrátane Služby) tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange;
 - c) Účastník sa zaväzuje využívať elektronické komunikačné služby poskytované mu v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a Službu v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania uvedených služieb ostatným účastníkom týchto služieb a teda v rozsahu, ktorý neprekročí nižšie v tomto písmene uvedené limity. Účastník sa zaväzuje, že neuskutoční zo Zvýhodnenej SIM karty, viac ako 5.000 minút hovorov za jedno celé zúčtovacie obdobie (v prípade, že mu vznikne právo na poskytovanie Služby počas alikvótnej časti zúčtovacieho obdobia, je limit na túto alikvótnu časť zúčtovacieho obdobia obmedzený na alikvótnu časť dohodnutého množstva pre celé zúčtovacie obdobie), pričom do tohto počtu sa nezarátavajú predplatené minúty;
 - d) Účastník nie je oprávnený Zvýhodnené SIM karty používať v iných zariadeniach ako v koncových zariadeniach určených na zabezpečenie hlasovej a prípadne tiež súvisiacej dátovej (najmä SMS, MMS, mobilný internet) komunikácie jednotlivcej fyzickej osoby (najmä mobilný telefón, resp. PDA); Účastník nie je najmä oprávnený vložiť a/alebo používať Zvýhodnené SIM karty v GSM bránach alebo telekomunikačných zariadeniach s obdobnou funkčnou charakteristikou; porušenie ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie verejnej telefónnej služby.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Účastník poruší ktorúkoľvek zo zásad uvedených v bode 1 písmenách a) až d) tohto článku (ďalej tiež „Zásady“) prostredníctvom niektorej Zvýhodnenej SIM karty, stráca Účastník k okamihu porušenia Zásad nárok na poskytovanie Služby na všetkých Zvýhodnených SIM kartách a spoločnosť Orange má právo ukončiť poskytovanie Služby Účastníkovi, a to buď k okamihu porušenia Zásad, k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k porušeniu Zásad, alebo k akémukoľvek inému okamihu, ktorý nastane po porušení Zásad, a to buď len v súvislosti s tou SIM kartou, prostredníctvom ktorej Účastník porušil Zásady alebo prostredníctvom všetkých Zvýhodnených SIM kariet. Ukončením poskytovania Služby zaniká právo Účastníka na poskytovanie Služby, a to v rozsahu ukončenia poskytovania.

Článok 7. Záverečné ustanovenia

1. Tento Dodatok sa uzatvára na dobu neurčitú. Dodatok nadobudne účinnosť dňom jeho podpisu oprávneným zástupcom spoločnosti Orange po tom, čo bol podpísaný Účastníkom (resp. osobou oprávnenou konajúcou za Účastníka). V prípade, ak sa na tento Dodatok vzťahuje režim povinného zverejňovania zmlúv podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, tento Dodatok nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v súlade s ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka, ak sa zmluvné strany nedohodli na

odložení účinnosti niektorých jej ustanovení. Týmto ustanovením nie sú dotknuté odkladacie alebo rozvázovacie podmienky, ak sú dohodnuté v tomto Dodatku.

2. Tento Dodatok zanikne okamihom zániku Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo Zmluvy o ZFH. Tento Dodatok zanikne na základe výpovede niektorej zo zmluvných strán, a to uplynutím výpovednej doby. Výpovedná doba uplynie uplynutím posledného dňa zúčtovacieho obdobia, počas ktorého bola doručená druhej zmluvnej strane výpoveď, pokiaľ však táto bola doručená menej ako tri pracovné dni pred koncom zúčtovacieho obdobia, uplynie výpovedná lehota až uplynutím posledného dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Dodatok zanikne tiež odstúpením od Dodatku v prípade podstatného porušenia jeho ustanovení (Dodatok zanikne k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia v priebehu ktorého bolo druhej strane doručené oznámenie o odstúpení od Dodatku). Za podstatné porušenie sa považuje najmä Účastníkov porušenie niektorej z povinností uvedených v článku 6 bode 1 alebo nesplnenie niektorej z podmienok uvedených v článku 3 písm. c), d) a e) alebo omeškanie s plnením povinnosti podľa článku 4 bodu 2 prvá veta o viac ako 15 dní.
3. Ak sa niektoré z ustanovení tohto Dodatku stane neplatným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení Dodatku nedotknutá. V prípade, že nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, zmluvné strany sa bez zbytočného odkladu dohodnú na nahradení takéhoto ustanovenia takým ustanovením, ktoré zachová kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj samotného Dodatku.
4. Spory a nezrovnalosti medzi zmluvnými stranami vyplývajúce z tohto Dodatku sa budú riešiť v prvom rade vzájomnými rokovaniami v dobrej viere. Ak sa ich nepodarí vyriešiť ani po takýchto rokovaniach a to najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich zahájenia, budú sa spory medzi zmluvnými stranami riešiť súdnou cestou.
5. Zmeny a doplnenia tohto Dodatku sa môžu vykonať iba na základe dohody obidvoch zmluvných strán a to vo forme písomných dodatkov k nemu, pričom k nadobudnutiu ich platnosti sa vyžaduje, aby podpisy oprávnených zástupcov obidvoch zmluvných strán boli uvedené na jednej listine.
6. Tento Dodatok sa vyhotovuje vo dvoch rovnocenných rovnopisoch, z ktorých po ich podpise oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán jeden dostane Účastník a jeden spoločnosť Orange.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že tento Dodatok vyjadruje ich vážnu a slobodnú vôľu, že zmluvné prejavy sú dostatočne určité a zrozumiteľné a že Dodatok nebol uzatvorený v tiesni prípadne za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s celým obsahom Dodatku ho oprávnení zástupcovia obidvoch zmluvných strán podpisujú.

V Spišskej Novej Vsi, dňa 14.10.2012



značková predajňa
Ing. Dušan Štefančík - SATMO
Zimná 65
052 01 Spišská Nová Ves
IČO: 32 878 591
IČ DPH: SK1020731393

Za Orange Slovensko, a. s.
Ing. Peter Filip
Obchodný zástupca
Ing. Dušan Štefančík - SATMO
na základe plnej moci

V Spišskej Novej Vsi, dňa 17.10.2012

Domov Dôchodcov n.o.
Mgr. Michal Bartoš
riaditeľ



Domov Nálepky
nezisková organizácia
Letná 1778
053 33 Nálepky

Osobitná príloha k zmluve Lojalitná ponuka pre SME z 28.04.2011.

Článok I. – Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník má v zmysle tejto osobitnej prílohy tejto zmluvy nárok na nižšie uvedené benefity v prípade, ak má so spoločnosťou Orange uzatvorenú niektorú z nasledujúcich typov osobitných tzv. rámcových zmlúv o poskytovaní zliav z cien elektronických komunikačných služieb a ak súčasne spĺňa podmienky podľa tejto prílohy. Ide o tieto typy rámcových zmlúv:
 - Zvýhodnené firemné hovory (ZFH),
 - Zvýhodnené firemné hovory plus (ZFH plus),
 - Voľné firemné hovory (VFH),
 - Zvýhodnená biznis skupina (Voľné volania v rámci firmy) (ZBS),
 - Rozšírená ZBS (RZBS),
 - ZBS od 1.sekundy (Voľné volania v rámci firmy) (ZBS od 1.s.),
 - RZBS od 1.sekundy (RZBS od 1.s.).
 (uvedené typy zmlúv ďalej aj ako „rámcové zmluvy“),
 (ZFH, ZFH plus, VFH, ZBS, RZBS, ZBS od 1.s., RZBS od 1.s. ďalej spolu aj ako „Služba“ alebo „Služby“).
2. Účastník má nárok na nižšie uvedené benefity iba v prípade, ak v čase uzatvorenia tejto zmluvy bol aktívnym účastníkom niektorej z rámcových zmlúv nepretržite viac ako 24 mesiacov, ak súčasne počas tejto doby a v čase uzatvorenia tejto zmluvy aktívne využíval v rámci svojho zákazníckeho čísla (CN) 5 a viac hlasových SIM kariet spoločnosti Orange a ak súčasne počas tejto doby neporušil ustanovenia predmetnej rámcovej zmluvy závažným spôsobom.
3. Ak Účastník prerušil na určité obdobie využívanie niektorej zo Služieb a následne uzatvorí novú rámcovú zmluvu, pre vznik nároku na benefity sa bude počítať len obdobie od uzavretia novej rámcovej zmluvy. Za prerušenú dobu sa nepovažuje situácia, ak Účastník uzatvorí novú rámcovú zmluvu do jedného mesiaca (31 dní) od ukončenia predchádzajúcej rámcovej zmluvy.
4. Pre vznik nároku na jednotlivé benefity je smerodajná existencia (trvanie) zákazníckeho čísla (CN) Účastníka v rámci niektorej z rámcových zmlúv. V prípade, ak má Účastník viacero CN, každé CN sa posudzuje samostatne, podľa kritérií tejto prílohy.
5. Benefity podľa tejto prílohy sú:
 - a) Zľava na mesačný poplatok za Službu podľa rámcovej zmluvy v trvaní 24 zúčtovacích období (ďalej aj ako „Benefit Zľava“),
 - b) Kredit (zľava) na nákup vybraných koncových telekomunikačných zariadení (ďalej aj ako „Benefit Kredit“).
6. Účastník nemá nárok na jednotlivé benefity, pokiaľ bola rámcová zmluva predĺžená formou tzv. automatickej prolongácie v zmysle príslušných ustanovení rámcovej zmluvy.

Typ benefitu/Trvanie rámcovej zmluvy	0 – 2 roky	2 – 4 roky	4 – 6 rokov	6 – 8 rokov
Benefit Zľava	0 %	50 %	75 %	75 %
Benefit Kredit	0 €	50 €	100 €	150 €

Článok II. – Benefit Zľava

1. V závislosti od dĺžky trvania rámcovej zmluvy pred uzatvorením tejto zmluvy má Účastník nárok na zľavu na mesačný poplatok vo výške podľa vyššie uvedenej tabuľky za využívanú Službu po dobu 24 celých zúčtovacích období, počítaných od uzavretia novej rámcovej zmluvy. Benefit



- Zľava sa bude uplatňovať len na tie SIM karty (SN) Účastníka, prostredníctvom ktorých Účastník Službu využíva.
2. V prípade, ak v zmysle rámcovej zmluvy nastane možnosť uplatňovania dvoch rôznych zliav z rôznych právnych titulov, Účastníkovi bude uplatnená vždy vyššia zľava. Spoločnosť Orange si vyhradzuje právo stanoviť spôsob kombinácie rôznych zliav, na ktoré má Účastník nárok.

Článok III. – Benefit Kredit

1. V závislosti od dĺžky trvania rámcovej zmluvy pred uzatvorením tejto zmluvy má Účastník nárok na poskytnutie osobitného kreditu (zľavy) na nákup vybraného koncového telekomunikačného zariadenia (Benefit Kredit) vo výške podľa vyššieuvedenej tabuľky v prípade, ak spĺňa podmienky podľa tejto prílohy. Kúpna cena koncového telekomunikačného zariadenia musí byť po uplatnení Benefit Kreditu minimálne vo výške 1 EUR.
2. Benefit Kredit bude možné využiť len počas 6 mesiacov od uzavretia tejto zmluvy. Účastník môže Benefit Kredit využiť do konca rozhodnej doby len spôsobom stanoveným v tejto prílohe; Benefit Kredit, ktorý Účastník do uplynutia tejto doby nevyužije, prepadne, a Účastník nebude mať nárok na vrátenie jeho nominálnej hodnoty. Benefit ani jeho časť nie je možné previesť na inú časť telekomunikačného účtu Účastníka vzťahujúcu sa na inú SN, telekomunikačný účet iného účastníka, ani na telekomunikačný účet Účastníka vedený pod iným CN Účastníka, vrátiť Účastníkovi ako preplatok ani vyplatiť v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom peňažných prostriedkov. Nevýčerpaná časť Benefit Kreditu sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia, ak spoločnosť Orange neurčí inak.
3. V prípade, ak v zmysle rámcovej zmluvy nastane situácia uplatňovania dvoch rôznych zliav z rôznych právnych titulov, Účastníkovi bude uplatnená vždy vyššia zľava. Spoločnosť Orange si vyhradzuje právo stanoviť spôsob kombinácie rôznych zliav, na ktoré má Účastník nárok. Benefit Kredit je možné kombinovať s existujúcou ponukou osobitnej zľavy vo výške 10% na nákup koncového telekomunikačného zariadenia pre právnické osoby a fyzické osoby podnikateľov, ak bolo toto zariadenie zakúpené prostredníctvom tzv. akciového dodatku k zmluve o pripojení za cenu so zľavou, podmienenou zotrvaním Účastníka v zmluvnom vzťahu na základe uvedeného dodatku počas trvania doby viazanosti, stanovenej v predmetnom akciovom dodatku.

Článok IV. - Záverečné ustanovenia

1. Strany sa dohodli, že v prípade dočasného prerušenia poskytovania služieb v zmysle Všeobecných podmienok sa počas doby dočasného prerušenia poskytovania služieb neprerušuje ani nespočíva plynutie doby, po ktorú sa má poskytovať ktorékoľvek zvýhodnenie uvedené v tejto prílohe.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti vyplývajúce z tejto prílohy je možné písomne previesť na iného účastníka iba s predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti Orange, pričom práva a povinnosti sa na nového účastníka prevádzajú len v tom rozsahu, aký bol priznaný pôvodnému účastníkovi, a len na obdobie, ktoré v čase prevodu ostáva do uplynutia pôvodnej rozhodnej doby.
3. Strany sa dohodli, že v prípade, že z akýchkoľvek dôvodov dôjde k zmene zúčtovacieho obdobia prideleného Účastníkovi (napr. zmena prvého a posledného dňa zúčtovacieho obdobia) alebo k zmene osoby oprávnenej na užívanie niektorého zo zvýhodnení uvedených v tejto prílohe, je Podnik oprávnený skrátiť dobu poskytovania zvýhodnenia alebo zmeniť dĺžku iných lehôt súvisiacich s poskytnutím zvýhodnenia v prospech alebo v neprospech Účastníka resp. osoby, na ktorú prejde právo na užívanie zvýhodnenia, avšak maximálne v rozsahu 31 dní u každého zo zvýhodnení.
4. Strany sa týmto dohodli, že aj po ukončení platnosti zmluvy a jej príloh naďalej trvajú tie ustanovenia, z ktorých znenia, zmyslu alebo povahy je zrejmé, že tieto ustanovenia sa vzťahujú na obdobie po ukončení platnosti zmluvy a jej príloh.