

SERVISNÁ ZMLUVA

(Správa webovej prezentácie, Hosting: web a mail)

www.ddnalepkovo.sk

Domov dôchodcov Nálepko, n.o.
Letná č. 352/8
05333 Nálepko

SERVISNÁ ZMLUVA

uzatvorená podľa ustanovenia § 536 a nasl. zákona č.513/1991 Z.z. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Zmluva“)

Číslo zmluvy: SZ20110101DDN

Zmluvné strany

Obchodné meno: **K_CORP s.r.o.**
Sídlo: Drevárska 2, 052 01 Spišská Nová Ves
IČO: 36 215 791
IČ DPH: SK2020035083
DIČ: 2020035083
Bankové spojenie: Tatrabanka
Číslo účtu: 2625840105/1100
Zastúpený : Ing. Peter Košalko, konateľ
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I. časť Sro , Vložka číslo: 13437/V

(ďalej len **dodávateľ**)

a

Obchodné meno: **Domov dôchodcov Nálepko, n.o.**
Právna forma: Nezisková organizácia
Sídlo/bydlisko: Letná č. 352/8, 05333, Nálepko, Slovenská republika
Poštová adresa: detto
IČO: 31257305
Bankové spojenie:
Zastúpený: Mgr. Michal Bartoš

(ďalej len **Objednávateľ**)

Registrovaný dokument

Druh dokumentu: Servisná zmluva
Číslo dokumentu: SZ20110101DDN
Dátum vydania: 01.01.2011

Vytvoril: Daniel Ferencko
Kontroloval: Peter Košalko
Schválil: Peter Košalko

Stupeň utajenia: 0
Počet strán: 4
Strana: 1

Článok I.

Predmet Zmluvy

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi všetky služby súvisiace s internetovou stránkou www.ddnalepkovo.sk

Mailhostingové služby obsahujú:

Antispamovú ochranu, antivírusovú ochranu, zmena na mailových kontakoch na požiadanie zákazníka (vytváranie mailboxov, aliasov, trvalých presmerovaní, presmerovaní, autoodpovedačov v neprítomnosti), manažment správy spamovej karantény, internetový prístup k mailom (webmail), kapacita mailboxov do 1 GB

Webhostingové služby obsahujú:

webpriestor pre doménu o kapacite 6 GB, šifrovaný ftp prístup, možnosť vytvárania subdomén, webalízér – štatistiky prístupov

Programátorské služby obsahujú:

programovanie modulov do CMS systému na základe požiadavky Objednávateľa v rozsahu 20 hodín mesačne

napiňanie a správa obsahu internetovej stránky na základe podkladov od Objednávateľa

pravidelná denná kontrola bezpečnosti internetovej stránky

pravidelná denná kontrola kompatibility internetovej stránky s najnovšími prehliadačmi

Článok II.

Definícia času a dostupnosti služba

1. Definícia času poskytovania služieb: 24 hodín denne 7 dní v týždni
2. Garantovaný čas na začatie riešenia problému je do 6 hodín od nahlásenia problému mailom na helpdeskový systém od 8:00 do 16:00 hod.

Článok III.

Miesto a Čas plnenia

1. Miestom poskytovania služieb podľa predmetu zmluvy v Článku I. je prevádzka dodávateľa na adrese: Drevárska 2, 052 01, Spišská Nová Ves, kde budú tieto služby poskytované na serveroch dodávateľa, prípadne v jeho housingu u zmluvného partnera dodávateľa.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 01.01.2011 do 31.12.2011. Zmluva môže byť vypovedaná hociktorou zmluvnou stranou pred jej skončením, výpovedná lehota je jeden mesiac pred skončením platnosti domény.
3. Pri nedodržaní reakčných časov definovaných podľa Článku II. môže Objednávateľ okamžite odstúpiť od tejto zmluvy.

Článok IV.

Cena, dodanie a platobné podmienky

Registrovaný dokument		
Druh dokumentu: Servisná zmluva	Vytvoril: Daniel Ferencko	Stupeň utajenia: 0
Číslo dokumentu: SZ20110101DDN	Kontroloval: Peter Košalko	Počet strán: 4
Dátum vydania: 01.01.2011	Schválil: Peter Košalko	Strana: 2

1. Cena za predmet zmluvy podľa Článku I. tejto Zmluvy je stanovená dohodou podľa § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške **225,- €** (slovom dvestodvadsaťpäť eur) bez DPH mesačne. Platba bude uskutočnená Objednávateľom na základe Dodávateľskej faktúry za ročné obdobie jednorázovo a to v deviatom kalendárnom mesiaci. Splatnosť faktúry je 60 dní odo dňa jej vystavenia.
2. V cene sú zahrnuté všetky služby definované v článku I. tejto zmluvy, ktoré sú riešené Dodávateľom v garantovanom čase. Všetky služby vykonávané nad rámec predmetu zmluvy budú spoplatňované sumou podľa aktuálne platného cenníka Dodávateľa za každú začatú hodinu programovania nad rámec troch programátorských hodín, prípadne cenou podľa dohody. Cena za programovanie je **20,- €** (slovom dvadsať eur), napĺňanie obsahov **10,- €** (slovom desať eur) za každú hodinu vykonaných prác bez DPH.
3. Všetky servisné práce podľa článku I. tejto zmluvy budú realizované v priestoroch dodávateľa poprípade na housingovom mieste dodávateľa. Dodávateľ služieb sa zaväzuje začať riešiť problém v dohodnutom čase.

Článok V.

Záručné podmienky

1. Dodávateľ garantuje, že vykonanie služieb definovaných v Článku I. zodpovedá obvyklým technickým a kvalitatívnym podmienkam.
2. Záručná doba predstavuje: Záruku na služby – 12 mesiacov od ich vykonania zo strany dodávateľa.

Článok VI.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom exemplári.
2. Zmluva nadobúda platnosť od 01.01.2011
3. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomného dodatku, ktorý sa po jeho podpise Zmluvnými stranami stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
4. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi predpismi.
5. Systém K\CMS spoločnosti K_CORP, s.r.o. je po celú dobu platnosti tejto zmluvy ako aj po jej skončení vlastníctvom Dodávateľa. Skončenie tejto zmluvy nemá vplyv na vlastnícke právo.

Dodávateľ a Objednávateľ prehlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, že túto Zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, prejavy ich vôle sú určité, nekonajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, obsahu zmluvy porozumeli v plnom rozsahu, súhlasia s ním a na znak toho ju vlastnoručne podpisujú.

V Spišskej Novej Vsi dňa: 03.01.2011

Ing. Peter Košalko
K_CORP s.r.o.



Mgr. Michal Bartoš
Domov dôchodcov Nálepkovo, n.o.
Domov dôchodcov Nálepkovo,
nezisková organizácia
Letná č. 352/8
053 33 Nálepkovo 2

Registrovaný dokument		
Druh dokumentu: Servisná zmluva	Vytvoril: Daniel Ferencko	Stupeň utajenia: 0
Číslo dokumentu: SZ20110101DDN	Kontroloval: Peter Košalko	Počet strán: 4
Dátum vydania: 01.01.2011	Schválil: Peter Košalko	Strana: 3