

manažmentu, kontaktných adries, pracovísk, premetu činnosti zahrnutých do certifikovaného systému manažérstva, zásadných zmien systému manažérstva a postupov).

10. Objednávateľ je povinný sťažnosti a reklamácie týkajúce sa systému manažérstva písomne zdokumentovať, zaznamenať spôsob ich riešenia a predložiť vedúcemu audítorovi počas auditu počas auditu..
11. Objednávateľ nie je oprávnený dokumenty spracované zo strany PQM v rámci plnenia jej povinností podľa tejto zmluvy, používať pre iné účely ako je účel sledovaný touto zmluvou. Kopírovanie, rozmnožovanie a zverejňovanie akýchkoľvek pracovných dokumentov spracovaných v rámci plnenia tejto zmluvy podlieha v každom jednotlivom prípade predchádzajúcemu písomnému súhlasu zo strany PQM.
12. Objednávateľ sa zaväzuje po udelení certifikátu systému manažérstva podľa predmetnej normy splniť všetky povinnosti uvedené v tejto zmluve a v prípade nemožnosti ich splnenia ihneď informovať PQM.

Ide o tieto povinnosti:

- zavedenie, udržiavanie a neustále zlepšovanie systému manažérstva podľa predmetnej normy;
- sledovanie celého systému manažérstva pod centrálnym vedením predstaviteľa manažmentu pre systém manažérstva alebo povereným členom vrcholového manažmentu, ktorý je oprávnený dávať odborné pokyny všetkým zúčastneným osobám;
- vykonávanie činností vedúcich k plneniu požiadaviek certifikovaných manažérskych systémov;
- plnenie všetkých zmluvných záväzkov voči poskytovateľovi.

II. POUŽÍVANIE CERTIFIKÁTU

1. Certifikát nadobúda platnosť dňom jeho vydania.
2. Certifikát sa vydáva na dobu 3 rokov. PQM má právo na vykonanie auditu systému manažérstva kedykoľvek počas doby platnosti a používania certifikátu.
3. Objednávateľ ručí za to, že certifikát a certifikačné značky certifikačného orgánu PQM budú použité v súlade s politikou používania certifikátov a certifikačných značiek, ktoré objednávateľ dostane po schválení certifikácie.

III. UKONČENIE PRÁVA NA UŽÍVANIE CERTIFIKÁTU

1. Právo objednávateľa používať certifikát priznaný na základe tejto zmluvy končí alebo sa pozastaví na základe písomného rozhodnutia PQM okamžite z týchto dôvodov ak:
 - objednávateľ bezodkladne neupovedomí PQM o konkrétnych, resp. predpokladaných zmenách v organizácii, ktoré môžu mať vplyv na certifikáciu;
 - certifikát a / alebo certifikačná a akreditačná značka budú zneužitú, t. j. použijú sa v rozpore s právnymi predpismi, Politikou používania certifikátov, certifikačných a akreditačných značiek alebo v rozpore s dobrými mravmi;
 - výsledok vykonaného dozorného auditu neoprávňuje ponechať certifikát objednávateľovi;
 - na majetok objednávateľa je vyhlásený konkurz, resp. konkurzné konanie je zastavené pre nedostatok majetku;