

objednávateľom najneskôr na záverečnom stretnutí počas auditu a zaznamenaná v Prezenčnej listine.

2. Poskytovateľ nie je v omeškaní, pokiaľ so objednávateľ nevyzdvihne mail z dohodnutej mailovej schránky objednávateľom.
3. Zaslanie certifikátu / certifikátov v dohodnutej jazykovej mutácii, počtoch a akreditácii. Poskytovateľ je oprávnený odovzdať objednávateľovi certifikát(y) až po uhradení faktúry, ktorou si poskytovateľ vyúčtuje objednávateľovi odmenu za vykonanie auditu. Certifikáty budú objednávateľovi dodané do 30. dní od uhradenia faktúry v slovenskej mutácii. Jazykové mutácie v neslovenskom jazyku do 45. dní od uhradenia. V dojednanej cene je zahrnuté vyhotovenie 1 ks certifikátu v slovenskej mutácii a 1 ks v neslovenskej mutácii (štandardne v anglickom jazyku) vo formáte A4.
4. Objednávateľ má nárok žiadať vyhotovenie certifikátu aj v ďalších jazykových mutáciách, väčšom počte podľa interného cenníka poskytovateľa, ktorý bude objednávateľovi na vyžiadanie zaslaný.

Článok VI.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi nevyhnutné spolupôsobenie a všetky informácie potrebné pre realizáciu predmetu tejto zmluvy, okrem verejne dostupných informácií, ktoré si poskytovateľ zabezpečuje sám a zodpovedá za obsahovú a odbornú stránku všetkých poskytnutých podkladov a pokynov. Ďalej sa objednávateľ zaväzuje poskytovať poskytovateľovi na jeho požiadanie súčinnosť a konzultácie, nevyhnutne potrebné na účely plnenia predmetu tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný umožniť objednávateľovi alebo ním poverenej osobe priebežnú kontrolu plnenia predmetu zmluvy.
3. Zamestnanci poskytovateľa sú oprávnení pohybovať sa v areáloch objednávateľa len v sprievode poverených zamestnancov objednávateľa.
4. Poskytovateľ v Prílohe č. 2 „Požiadavky pre certifikačný proces“ špecifikuje postupy pre plnenie a zaistenie požiadaviek na plnenie predmetu zmluvy podľa článku I, ods. 1., ktoré vychádzajú z požiadaviek certifikačných a akreditačných pravidiel. Objednávateľ je povinný tieto požiadavky prijať a aplikovať v rámci predmetu zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený ich meniť a / alebo neaplikovať (v celku alebo čiastočne) na základe požiadavky objednávateľa. Pokiaľ dôjde zo strany objednávateľa počas certifikačného procesu a platnosti certifikátu k požiadavke na zmenu, resp. neplneniu týchto podmienok, je poskytovateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy v zmysle článku IX, ods. 1.
5. Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodli, že objednávateľ môže po písomnom súhlase poskytovateľa po dobu šiestich (6) mesiacov od ukončenia platnosti certifikátu používať akreditačné a certifikačné symboly, pokiaľ budú splnené požiadavky uvedené v tejto zmluve a v prílohe č. 2. Žiadosť musí byť zaslaná objednávateľom do 14 dní od ukončenia certifikátu/certifikátov a poskytovateľ je povinný zaslať vyjadrenie do 14 dní od prijatia žiadosti.
6. Poskytovateľ v súlade so svojimi internými predpismi vedie zoznam certifikovaných organizácií vrátane informácií o platnosti certifikátu.
7. Poskytovateľ je povinný reagovať na písomnú sťažnosť objednávateľa v lehote 14 dní odo dňa zaregistrovania sťažnosti v certifikačnom orgáne.
8. Poskytovateľ je povinný vykonávať činnosti v súlade s platnými normami a postupmi v nich uvedenými.