

Servisná zmluva č. 058016

o vykonávaní servisných prác (podľa § 536 a nasl. Obchod. zákonníka)

Dodávateľ: ARJO – HUMANIC SK s.r.o.
Školská 428, 059 35 Batizovce
IČO: 36679607
DIČ: 2022249757
Kontaktná osoba: Ing. Ján Hudák – konateľ

Odberteľ: Zariadenie: **Domov Nálepkovo, n.o**
Adresa: **Letná 352/8, 053 33 Nálepkovo**
IČO: **312 57 305**
DIČ: **2021785139**
Kontaktná osoba:

I. Predmet zmluvy

- 1) Predmetom tejto servisnej zmluvy je vykonávanie pravidelných kontrol a servisných služieb na zariadeniach pre zdvíhanie, transport hygienu a rehabilitáciu imobilných osôb dodaných od firmy ARJO podľa špecifikácie uvedenej v Čl. IV.
- 2) Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať pre odberateľa servis zariadení v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve. Presná špecifikácia vykonávaných servisných prác tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy.
- 3) Odberteľ sa zaväzuje servisné práce v súlade s touto zmluvou prevziať a zaplatiť za ne dohodnutú cenu podľa platobných podmienok určených v tejto zmluve.

II. Obsah servisnej činnosti

- 1) Dodávateľ bude vykonávať na zariadeniach uvedených v čl. IV tejto zmluvy servis v súlade s návodom na obsluhu a údržbu. Presná špecifikácia vykonávaných servisných prác tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy. Servisné úkony dodávateľ zaznamená do servisného výkazu. Dodávateľ nastúpi na servisnú prehliadku alebo opravu v termíne, ktorý bude predmetom dohody s odberateľom. Ak odberateľ neumožní výkon odbornej prehliadky v rámci periodicity určenej výrobcom, dodávateľ nezodpovedá za prípadné dôsledky, ktoré z toho vyplynuli.
- 2) Servis bude uskutočňovaný technológiou predpísanou výrobcom na zariadeniach 1x ročne vrátane kontroly správneho využitia zariadenia a preškolenia zamestnancov ak o to objednávateľ požiadá sám alebo na návrh dodávateľa po tom čo bolo zistené nesprávne používanie zariadenia.
- 3) Ostatné úkony, neobsiahnuté v tomto základnom servise, môžu byť uskutočnené pokiaľ odberateľ o ne požiadá, za samostatnú úhradu, podľa rozsahu vykonaných prác.

- 4) Súčasťou servisu nie je servis na elektrickom rozvode budov, pokiaľ tento je pred prípojkou zariadenia k elektrickej sieti, ako aj servis vodovodných a odpadových sietí pred prípojkami k zariadeniu.
- 5) Ak sa pri výkone servisných prác zistí, že je nutná výmena niektorého náhradného dielu (alebo jeho časti), tento dodávateľ zaistí na základe objednávky objednávateľa. Dodacia lehota sa prispôsobí dodacím lehotám výrobcu zariadení.
- 6) Konkrétny dátum servisnej kontroly bude dohodnutý s kontaktnou osobou odberateľa.
- 7) Opravy po záručnej lehote budú vykonávané za zvýhodnených podmienok.
- 8) Na vykonané opravy a dodané náhradné diely poskytuje zhotoviteľ záručnú dobu 6 mesiacov.

III. CENA A SPÔSOB ÚHRADY

- 1) Odberateľ uhradí dodávateľovi ročný paušálny poplatok vo výške **189,54 € bez DPH, čo je 227,45 € s DPH, slovom: dvestodvadsaťsedem EUR 45/100**. V predmete servisnej zmluvy sa uplatňuje základná sadzba DPH. Paušálny poplatok bude hradený na základe faktúry vystavenej dodávateľom.
- 2) Ročné servisné náklady tvoria náklady na skladovanie a použitie potrebných prevádzkových náplní (testovacie plyny, testovacie záťažové zariadenia, mazivá, náplne a pod.), čistiacich a dezinfekčných prípravkov, tiež na servisnú službu a zabezpečenie dopravy dodávateľa k vykonaniu servisných prác, samotný výkon servisných činností a vystavenie protokolu o funkčnosti a stave jednotlivých komponentov .
- 3) Cena za servis bude faktúrovaná odberateľovi po vykonaní jednotlivých servisných činností, t.j. 1x ročne v dohodnutej výške , plus DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 4) Cenu za vykonanie servisu nad rámec rozsahu uvedeného v prílohe č.1 bude odberateľ hradit osobitne vo výške podľa skutočného rozsahu servisných prác, ktoré budú odsúhlasené kompetentným pracovníkom oberateľa a potvrdené v servisnom výkaze. Pri vykonávaní pozáručných opráv bude odberateľovi účtované:
 - **cena použitých náhradných dielov znížená o 20%**
 - časť nákladov na dopravu servisného technika (podľa počtu zastávok technika)
- 5) Splatnosť faktúr je do 14 dní od ich doručenia. Neuhradenie faktúrovanej sumy v stanovenej lehote je dôvodom na nevykonávanie operatívneho servisu zo strany dodávateľa a tento nenesie zodpovednosť za prípadné škody z tohto titulu vzniknuté. V prípade, že odberateľ neuhradí ročný poplatok ani po urgencii, môže dodávateľ zmluvu vypovedať.

IV. Špecifikácia zariadení

Por.č.	Výrobok ARJO	ks	Cena s DPH
1	Classic Line v.č. 184051	1	10 158,00 €
2	Calypso el. v.č. 0907 0000 99	1	5 747,36 €
3	Carendo v.č. 1212 0003 13	1	8 015,92 €
4	Sara 3000 v.č. 1011 E 264	1	4 510,00 €
Suma spolu:			28 431,28 €
Ročný servisný poplatok: 0,8 %			227,45 €

V. Iné dojednania

- 1) V prípade požiadavky odberateľa na vykonanie drobných a stredných opráv zariadení uvedených v čl. IV sa dodávateľ zaväzuje vykonať aj tieto opravy. Termín týchto opráv a ich rozsah bude predmetom dohody objednávateľa a zhotoviteľa.

- 2) Požiadavku na uskutočnenie opravy odberateľ uplatní u dodávateľa na adrese:

ARJO – HUMANIC SK s.r.o.

Školská 428, 059 35 Batizovce

tel/fax: 052/7756510

mobil: 0903 601 897, 0903 903 588

- 3) K uskutočneniu havarijnej opravy, ktorou sa má odstrániť havarijný stav zariadenia, sa dostavia pracovníci zhotoviteľa do 48 hodín od nahlásenia poruchy. Dopravné, práca a použitý materiál budú objednávateľovi faktúrované osobitne.

VI. Záväzky zmluvných strán

- 1) Odberateľateľ servisných a opravárenských služieb je povinný ďalej :

a) zabezpečiť príslušné bezpečnostné, protipožiarne a hygienické opatrenia,

b) zaistiť aby pracovisko bolo v čase vykonávania servisu (opravy) uzavreté pre vstup obyvateľov – klientov a aby bolo riadne osvetlené,

c) umožniť vjazd a parkovanie servisného vozidla dodávateľa v blízkosti pracoviska po dobu uskutočňovania servisu alebo opravy. Dodávateľ je povinný udržiavať pracovisko v poriadku a čistote a odstrániť všetky odpady a nečistoty vznikajúce z jeho prác,

v prípade, že sa dostaví pracovník dodávateľa k uskutočneniu servisu alebo opravy zariadenia podľa tejto zmluvy a príslušné práce nebude môcť uskutočniť z dôvodov prekážky zo strany odberateľa, budú odberateľovi vyúčtované skutočne vzniknuté náklady na túto cestu,

d) v prípade úrazu pracovníka dodávateľa zaistí odberateľ okamžite lekársku pomoc, spíše správu o úraze a v prípade ťažšieho úrazu podá bezodkladne aj telefonickú správu na adresu:

ARJO-HUMANIC SK, s.r.o. 0903 601 897, 0903903588, 052 7756510,

- 2) Zmluvu je možné vypovedať ktorýmkoľvek z účastníkov k poslednému dňu v kalendárnom roku.
- 3) Výpovedná lehota je 2 mesiace. Teda výpoveď musí byť doručená zmluvnému partnerovi do 31. októbra v kalendárnom roku.
- 4) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

- Servis vykoná pracovník ARJO-Humanic SK s.r.o. alebo jeho kvalifikovaný externý pracovník

Dátum: 1.12. 2016

ARJO-HUMANIC SK, s.r.o.
Školská 428, 059 35 Batizovce

Za dodávateľa

Domov Nálepkovo, n.o.
Letná 352/6
053 33 Nálepkovo
IČO: 312 57 305 DIČ: 20 217 851 39
Tel: 053 / 42 982 46 Fax: 053 / 42 982 47

Za odberateľa

Servis bude vykonávaný:

* ARJO-HUMANIC SK s.r.o., Batizovce

* Ing. Eva Zvolenská – STEP, Zvolen

Príloha č.1 k servisnej zmluve

Rozsah ročnej profylaktickej prehliadky zariadenia typu ARJO:

- kontrola v zmysle pokynov výrobcu v ročných, dvojročných a trojročných intervaloch podľa druhu zariadenia
- vizuálna kontrola
- kontrola utiahnutia rozoberateľných spojov (skrutiek) a upevnenia krytov
- kontrola izolácie el. vedenia
- kontrola upevnenia senzorov
- kontrola upevnenia hnacích elementov a ložísk
- kontrola a vyčistenie vnútornej jednotky (filtre, PC Box, Power Box, dezinfikácia podľa potreby)
- meranie – test záťaže – doplnenie oleja
- kontrola ovládacích okruhov
- nastavenie regulácie – a bodov úvratí zdvíhu a spúšťania
- preskúšanie prevádzkových režimov zariadenia

Výpočet pravidelnej ročnej úhrady a úhrady od 01.01.2016 do 31.12.2016.

Hodnota zariadení	Poplatok
>50 000	0,4%
33 000 – 50 000	0,6%
16 000 – 33 000	0,8%
10 000 – 16 000	1,5%
5 000 – 10 000	2%
2 000 – 5 000	3%
<2 000	4%

Argumentácia k servisným zmluvám

1. Preventívna funkcia

Zariadenia sú pravidelne kontrolované a opravované, čo zaisťuje ich správny chod a s tým súvisiace menšie opotrebovanie a dlhšiu životnosť.

Prevádzkanie servisných prehliadok bude zaistené našou firmou – zákazník si to nemusí strážiť.

2. Finančné výhody

V porovnaní s opravou bez uzavretej servisnej zmluvy má zákazník tieto výhody:

- 20% zľava na použité náhradné diely,
- 20% zľava na dopravu technika ,
- nie je účtovaná práca technika.

Sadzba za servisné prehliadky sa kalkuluje ako percento z hodnoty zakúpených



ARJO-HUMANIC SK, s.r.o., Školská 428, 059 35 Batizovce

IČO: 36 679 607; DIČ: 2022249757; IČ DPH: SK 2022249757

E-mail: obchod@arjo-humanic.sk

Kancelária: +421 903 601897; +421 903 903588; +421 903 630037

Tel/Fax: 052 7756510

zariadení a toto percento sa znižuje s väčšou hodnotou zariadení.

3. Bezpečnosť práce

Mnoho zákazníkov už teraz vyžaduje pravidelné prevádzanie prehliadok z dôvodu predpisov o bezpečnosti práce. V prípade nehody by úrady bezpečnosti práce kontrolovali, či bolo zariadenie podrobované pravidelným prehliadkam a bola by tu hrozba postihu pre zodpovednú osobu v zariadení (vedúci).