

PODMIENKY PREDAJA

- A)** Reprezentanti nemajú právo meniť akékoľvek zmluvné podmienky určené touto zmluvou ani ich mylne vysvetľovať.
- B)** Splátka je považovaná za uhradenú dňom pripísania finančných prostriedkov na účet predávajúceho. V prípade preplatku do 1,- eura, čiastka nebude vrátená kupujúcemu. V prípade, ak bude preplatok vyšší ako 1 euro, bude mu vrátený na základe písomnej žiadosti kupujúceho.
- C)** Prvá splátka je splatná k 20-tému dňu v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola uzatvorená KZ. Ďalšie splátky vždy k 20-tému v mesiaci.
- D)** Maximálny počet splátok je 6 pri kúpe do 200 eur, 8 pri nákupe od 201 do 300 eur, 10 pri nákupe od 301 do 400 eur, 12 pri nákupe od 401 do 600 eur, 15 pri nákupe od 601 do 750 eur, 18 pri nákupe od 751 do 1000 eur, 24 pri nákupe nad 1001 eur.
- E)** Maximálny počet splátok je 24.
- F)** Termín dodania tovaru pri úhrade tovaru prostredníctvom Zepter splátok je max. 28 dní od pripísania poslednej splátky na účet predávajúceho v peňažnom ústave.
- G)** Svojim podpisom na tejto Kúpnej zmluve kupujúci potvrdzuje svoj súhlas s cenou tovaru a s podmienkami predaja.
- H)** Kupujúci prehlasuje, že bol riadne oboznámený s Kúpnu zmluvou a Všeobecnými podmienkami dodávky, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou, určujúcou a vysvetľujúcou práva a povinnosti zmluvných strán.
- I)** Ak kupujúci neuhradí 3 splátky kúpnej ceny, je povinný uhradiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 25 % kúpnej ceny v zmysle § 544 Občianskeho zákonníka. V prípade, že kupujúci uzavrel zmluvu len na 1 splátku, a túto neuhradí do 90 dní je povinný uhradiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 25 % kúpnej ceny v zmysle § 544 Občianskeho zákonníka. Po zaplatení zmluvnej pokuty 25 % kúpnej ceny kupujúcim má predávajúci právo odstúpiť od zmluvy a tým zanikajú povinnosti zmluvných strán plniť Kúpnu zmluvu. Ak kupujúci zaplatil do dňa uplatnenia zmluvnej pokuty viac ako 25 % kúpnej ceny, má právo na vrátenie preplatku.
- J)** V prípade, že sa kupujúci dostane do omeškania s úhradou splátok v zmysle splátkového kalendára, je povinný uhradiť predávajúcemu úroky z omeškania vo výške dvojnásobku základnej úrokovej sadzby určenej Národnou bankou Slovenska platnej k prvému dňu omeškania s úhradou jednotlivých splátok.
- K)** V prípade, ak predávajúci nedodá tovar v stanovenej lehote, platí bod - E)

VŠEOBECNÉ PODMIENKY DODÁVKY

- A) Prezentácia**
Pri prezentácii sú predvádzané výrobky, ktoré sú pracovnou vzorkou a slúžia iba na predvedenie funkcie, možnosti a kvality nášho tovaru.
- B) Zmena kúpnej zmluvy**
Akékoľvek žiadosti o zmeny v Kúpnej zmluve musia byť podané písomne pred uhradením poslednej splátky na centrálu firmy v Bratislave, ktorá musí tiež písomne dodané zmeny odsúhlasiť. V prípade, že nie sú odsúhlasené oboma stranami, sú neplatné. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomnou formou.
- C) Možnosť odstúpenia od zmluvy**
Kupujúci je v zmysle § 8 ods. 2 zákona č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji v zmysle noviel oprávnený bez udania dôvodu odstúpiť od zmluvy v lehote 7 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru. Odstúpenie od zmluvy musí byť urobené písomnou formou a doručené na adresu predávajúceho: ZEPTER SLOVAKIA, spol. s r. o., Cesta na Senec 2/A, 821 04 Bratislava. Kupujúci podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že bol o tejto možnosti oboznámený.
- D) Podmienky predaja a spôsob platby v hotovosti**
Ak je v tejto zmluve dohodnutý spôsob platby kúpnej ceny v hotovosti, kupujúci je povinný zaplatiť hodnotu kúpnej ceny do pokladnice v ktorejkoľvek prevádzke predávajúceho najneskôr v dohodnutý deň príslušnej splátky počas otváracích hodín príslušnej prevádzky; ak takýto deň prípadne na sobotu, nedeľu alebo deň pracovného pokoja, najneskôr v najbližší nasledujúci pracovný deň. Dňom podpisu Kúpnej zmluvy a súčasným zaplatením Kúpnej ceny v hotovosti kupujúci potvrdzuje prevzatie tovaru. Súčasne potvrdzuje, že bol riadne oboznámený s používaním tovaru a tovar mu bol riadne predvedený, tento je funkčný a bez zjavných závad.
- E) Podmienky prevzatia tovaru**
Tovar bude doručený na adresu kupujúceho prostredníctvom kuriéra zásielkovej spoločnosti, alebo splnomocneným zástupcom predávajúceho. Zásielka predávajúceho musí byť otvorená len v prítomnosti splnomocneného zástupcu predávajúceho. Kupujúci je povinný v prípade akýchkoľvek zmien osobných údajov bezodkladne oznámiť túto skutočnosť predávajúcemu a zasláť mu správne údaje. V prípade, ak tak neurobí, predávajúci neručí za lehotu dodania tovaru, určenú touto zmluvou. Pre prípad nedodržania termínu dodania tovaru sa zmluvné strany dohodli na dodatočnej lehote na dodanie v dĺžke 60 dní. Počas tejto dodatočnej lehoty je kupujúci oprávnený požadovať od predávajúceho zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle § 544 Občianskeho zákonníka vo výške 0,05 % kúpnej ceny nedodaného tovaru za každý deň omeškania. Celková suma zmluvnej pokuty nesmie byť vyššia ako 30 % hodnoty kúpnej ceny objednaného tovaru.

F) Náklady na balenie a dopravu

V prípade, ak je tovar doručený kuriérom zásielkovej spoločnosti a celková hodnota Kúpnej zmluvy je do 50 eur (vrátane), budú kupujúcemu fakturované náklady na balenie a dopravu vo výške minimálne 8 eur. V prípade, ak je hodnota Kúpnej zmluvy vyššia ako 50 eur, náklady na balenie a dopravu znáša predávajúci.

G) Splátky

Výber tovaru podľa tejto Kúpnej zmluvy je záväzný. Platby budú uskutočnené priamo z účtu kupujúceho alebo prostredníctvom poštových poukázok predávajúceho. Kupujúci sa zaväzuje, že bude venovať maximálnu pozornosť vyplňaniu poštových poukázok a čitateľne vyplniť všetky potrebné údaje. V prípade, ak poštové poukázky alebo príkazy na úhradu budú vyplnené nedostatočne alebo nečitateľne, v dôsledku čoho nebude možné pripísať splátku v prospech úhrady kupujúcim, predávajúci neručí za lehotu dodania tovaru, stanovenú touto zmluvou. V prípade nesplnenia Kúpnej zmluvy zo strany predávajúceho platia príslušného ustanovenia OZ.

H) Záruka

Predávajúci poskytuje kupujúcemu na výrobky z CrNi 18/10 bezplatný servis na chyby materiálu - výrobné alebo funkčné chyby počas existencie výrobku. Na ostatné výrobky sa poskytuje záruka podľa priloženého záručného listu. Reklamáciu je možné uplatniť len v súlade s reklamačným poriadkom Zepter Slovakia, spol. s r. o.

REKLAMAČNÉ PODMIENKY

Kupujúci je povinný tovar reklamovať osobne (resp. prostredníctvom splnomocneného zástupcu) a je povinný reklamovaný tovar predložiť predávajúcemu. O reklamácií bude spisovaný reklamačný protokol, ktorý podpíše zamestnanec spoločnosti i kupujúci. Reklamáciu je možné uplatniť len v súlade s reklamačným poriadkom ZEPTER SLOVAKIA, spol. s r. o.

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Na základe ustanovení zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa ZEPTER SLOVAKIA, spol. s r. o., Cesta na Senec 2/A, 821 04 Bratislava 2 (ďalej len ZEPTER) stanovuje nasledovný reklamačný poriadok o rozsahu, podmienkach a spôsobe uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady výrobkov (ďalej len reklamácia).

Článok 1

Materiálovými nedostatkami, resp. vadami na tovare je absencia vlastností potrebných na jeho bežné používanie v súlade s charakteristikou vlastností popísaných v jeho špecifikácii.

Článok 2

Reklamáciu ne je možné uznať v prípade poškodenia tovaru, vzniknutého jeho nesprávnym používaním, nesprávnym zásahom do výrobku alebo v prípade straty, rozbitia či iného poškodenia výrobku.

Článok 3

Kupujúci má právo uplatniť reklamáciu v súlade s podmienkami a v lehotách stanovených v záručnom liste. Plynutie záručnej lehoty sa začína odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim. Kupujúci je za účelom upresnenia plynutia záručnej lehoty povinný pri reklamácií predložiť dodací list, na ktorom je uvedený dátum prevzatia tovaru alebo doklad o zaplatení tovaru v hotovosti. Ak kupujúci nemôže predložiť uvedený doklad, má sa za to, že tovar bol kupujúcemu dodaný v deň uvedený na faktúre.

Článok 4

Pri uplatnení reklamácie väd tovaru je kupujúci povinný predložiť: doklad o zaplatení, záručný list, reklamovaný tovar.

Článok 5

Postup pri preberaní tovaru a následné uplatňovanie reklamácie:

1. Kupujúci preberá tovar vo svojom byte alebo na pobočke ZEPTER, ktorá je najbližšie k miestu jeho bydliska. Pri preberaní tovaru sa krabica (e)otvára (jú) a tovar sa prezerá za prítomnosti spolupracovníka ZEPTER alebo zamestnanca na pobočke ZEPTER. Na základe dodacieho listu a sortimentnej listiny tovaru sa potvrdzuje, či je dodaný kompletný. Spolupracovník alebo zamestnanec uvedie v servisnom liste, ktorý je súčasťou dodacieho listu, eventuálne nedostatky, na základe čoho je spoločnosť ZEPTER povinná v čo najkratšej dobe uvedené nedostatky odstrániť. Reklamácie v súvislosti s množstvom sa môžu uplatniť výlučne v prípade, že boli uvedené v servisnom liste pri preberaní tovaru.

2. Reklamácia sa uplatňuje prostredníctvom najbližšej pobočky ZEPTER: Bratislava, Shopping Palace Zlaté piesky, Cesta na Senec 2/A, 821 04, tel.: 0905 921 934, Banská Bystrica, J. Kráľa 3, 974 01, tel.: 0905 731 946, Košice, Letná 45, 043 14, tel.: 0905 731 945, Martin, Stavbárska 2-4, 036 01, tel.: 0907 706 088, Nitra, Štúrova 11, 949 01, tel.: 0905 731 944, Poprad, Drevárska 1, 058 01, tel.: 0908 941 650, Prešov, Levočská 20, 080 01, tel.: 0905 911 237, Žilina, Námestie Ľ. Štúra č. 1, 011 87, tel.: 0905 293 789.

3. Kupujúci môže tovar, ktorý je predmetom reklamácie poslať taktiež poštou na adresu servisného strediska spoločnosti ZEPTER v Bratislave. Pri tovare musia byť priložené doklady uvedené v článku č. 3 a 4.

Článok 6

Právo posudzovať reklamácie a rozhodovať o nich má servisné stredisko (t.j. určení zamestnanci odborného servisu) v Bratislave, na ktoré sa kupujúci obracia priamo, poštou alebo prostredníctvom najbližšej pobočky.

Článok 7

Pri prijímaní tovaru na základe uplatnenia reklamácie, či už osobným doručením alebo prostredníctvom pošty, sa vyplňa Reklamačný protokol. Servisné stredisko je povinné v čo najkratšom čase prevziať tovar prezrieť a rozhodnúť, či je alebo nie je reklamácia oprávnená. V prípade, ak je reklamácia tovaru neoprávnená, tovar sa vracia kupujúcemu s odôvodnením rozhodnutia o nevyhovení reklamácie.

Článok 8

Reklamácia musí byť vybavená v čo najkratšom čase, najneskôr do 30 dní odo dňa jej uplatnenia (t.j. odo dňa, kedy bol reklamovaný tovar odovzdaný na pobočke alebo v servisnom stredisku), prípadne odo dňa doručenia reklamácie na adresu ZEPTER SLOVAKIA, spol. s r. o. servisné stredisko, Rožňavská 1, 831 04 Bratislava 3.