

# Kúpna zmluva

## PREDÁVAJÚCI:

ZEPTEK SLOVAKIA, spol. s r.o.  
 Shopping Palace Zlaté piesky, Cesta na Senec 2/A, 821 04 Bratislava  
 IČO: 31323570, IČ DPH: SK2020291900  
 DIČ: 2020291900  
 Bankové spojenie: Tatra banka Bratislava, 2620028070/1100  
 Zastúpený: výkonným riaditeľom v zmysle plnej moci  
 Spoločnosť zapísaná v OR Okresný súd Bratislava I. odd. Sro vložka č. 2721/B



1. ČÍSLO ZMLUVY (VARIABILNÝ SYMBOL) **3 0171367** DO PRAZDNEJ KOLÓNKY VPÍŠTE ČÍSLO BRANDU (1) HOME ART (2) HOME CARE (3) MEDICAL

2. DÁTUM: **23.11.2011** 3. ČAS (HODINA) UZAVRETIA ZMLUVY: **15.00** 4. MIESTO:  PREVÁDZKA ZEPTER  MIMO PREVÁDZKY ZEPTER

KUPUJÚCI 5. MENO **MICHAL** 6. PRIEZVISO (FIRMA) **BARTOŠ - DDN. N.O.** 7. RODNÉ ČÍSLO

8. IČO **31257305** 9. IČ DPH 10. ČÍSLO ŽIVNOSTENSKÉHO REGISTRA: 11. TITUL **MGR.**

12. E-MAIL 13. ULICA **LETNÁ** 14. Č. DOMU **352** 15. PSČ **05333**

16. MIESTO **NÁLEPKOVO** 17. TEL. **0915 931 620** 18. ŠT. PRÍSLUŠNOSŤ **SR**

ADRESA DORUČENIA 19. MENO 20. PRIEZVISO (FIRMA) 21. TEL.

22. ULICA 23. Č. DOMU 24. PSČ 25. MIESTO

TÝMTO ZÁVÄZNE OBJEDNÁVAM NASLEDUJÚCI TOVAR, UZNÁVAM PLATOBNÉ A DODACIE PODMIENKY, STANOVENÉ V TEJTO ZMLUVE.

26. KÓD TOVARU	27. NÁZOV TOVARU	AKCIA:					33. BONUS
		28. JEDNOTKOVÁ CENA	29. MNOŽSTVO	30. CENA SPOLU	31. ZĽAVA	32. CENA PO ZĽAVE	
PWC-503-340	TA KATALYZÁTOR	26,00	4	104	-	104,00	
PWC-503-060	GEL HAPPINESS SL	10,00	1	10	-	10,00	
PWC-503-061	GEL RELAX SL	10,00	1	10	-	10,00	
PWC-503-062	GEL ENERGY SL	10,00	1	10	-	10,00	
PWC-503-068	GEL FLORIENTAL SL	10,00	1	10	-	10,00	
CELKOM V EURÁCH						<b>144,00</b>	

SPÔSOB PLATBY NA DOBIERKU (E)  V HOTOVOSTI (C)  POŠT. POUKÁŽKOU  PREVODOM Z ÚČTU

NA ZEPTER SPLÁTKY POČET MESAČNÝCH SPLÁTOK PRVÁ SPLÁTKA (MIN. 10% Z CENY) €

TERMÍN DODANIA TOVARU: Do 28 dní po pripísaní poslednej splátky na účet predávajúceho.

PLATBY POSIELAJTE NA ÚČET: TATRA BANKA BRATISLAVA 2620028070/1100 IBAN SK46 1100 0000 0026 2002 8070 SWIFT (BIC) TATRSKBX  
 VÚB BRATISLAVA 1411746012/0200 IBAN SK10 0200 0000 0014 1174 6012 SWIFT (BIC) SUBASKBX

VARIABILNÝ SYMBOL: ČÍSLO KÚPNEJ ZMLUVY VRÁTANE ČÍSLA BRANDU.

NA ÚVER ÚVEROVÁ SPOLOČNOSŤ TYP ÚVERU ČÍSLO ÚVEROVEJ ZMLUVY

AKONTÁCIA EUR TERMÍN UHRADENIA AKONTÁCIE VÝŠKA ÚVERU EUR

Podmienky platby sú uvedené v úverovej zmluve.

**Súhlas s použitím osobných údajov**  
 Kupujúci súhlasí, aby jeho osobné údaje uvedené v kúpnej zmluve (titul, meno, priezvisko, rodné číslo, adresa trvalého bydliska, e-mail, prípadne adresa doručenia, štátna príslušnosť, zakúpený tovar), ktoré zabezpečil sprostredkovateľ, boli spracované v databáze predávajúceho - ZEPTER SLOVAKIA spol. s r.o. - za účelom evidovania úhrad kupujúceho, za účelom dodania už zaplateného tovaru, za účelom možnosti oslovenia v prípade nových druhov tovaru. Kupujúci dáva tento súhlas na poskytnutie hore uvedených údajov pre tretie osoby (napr. právnomu zástupcovi predávajúceho v prípade neuhradenia dohodnutých splátok, sprostredkovateľovi za účelom oslovenia kupujúceho a oboznámenia ho s novými druhmi tovaru, na vykonanie poradenstva ku kúpnej zmluve a pod.). Súhlas nie je časovo obmedzený. Kupujúci môže tento súhlas odvolať a to len písomne po ukončení platnosti kúpnej zmluvy. Kupujúci podpisom na tejto zmluve súhlasí so znením tohto bodu. **Podmienky predaja, všeobecné podmienky dodávky, reklamačné podmienky a reklamačný poriadok, uvedené na druhej strane KZ, sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Kúpnej zmluvy.**

MENO A PRIEZVISO REP. **JANA HRUŠOVSKÁ** KÓD: **AAU 9134** TEL.: **0907823935**

PODPIS KUPUJÚCEHO: **[Signature]** PODPIS REPREZENTANTA: **[Signature]** PEČIATKA A PODPIS

Miodrag Stevanović  
 výkonný riaditeľ  
 v zmysle plnej moci

**ZEPTER SLOVAKIA, spol. s r.o.**  
 Cesta na Senec 2/A  
 821 04 Bratislava 2  
 IČO: 31323570, DIČ: SK2020291900  
 OR Okr.súd BA I, od: Sro.vlož č.2721/B

Zákaznícke centrum tel.: 02/49 100 966, fax: 02/49 100 988  
 ZEPTER SLOVAKIA, SPOL. S R. O. PREBERÁ PLNÚ ZÁRUKU NA ZASLANIE OBJEDNANÉHO TOVARU. MÁM ZÁUJEM O INFORMÁCIE O SPOLUPRÁCI SO SPOLOČNOSŤOU ZEPTER. ÁNO  NIE

Kód: PM-04-N, Tlač 2010/11

1. list (biely) = ZEPTER, 2. list (modrý) = kupujúci, 3. list (ružový) = reprezentant, 4. list (žltý) = logistika



## PODMIENKY PREDAJA

- A)** Reprezentanti nemajú právo meniť akékoľvek zmluvné podmienky určené touto zmluvou ani ich mylne vysvetľovať.
- B)** Splátka je považovaná za uhradenú dňom pripísania finančných prostriedkov na účet predávajúceho. V prípade preplatku do 1,- eura, čiastka nebude vrátená kupujúcemu. V prípade, ak bude preplatok vyšší ako 1 euro, bude mu vrátený na základe písomnej žiadosti kupujúceho.
- C)** Prvá splátka je splatná k 20-tému dňu v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola uzatvorená KZ. Ďalšie splátky vždy k 20-tému v mesiaci.
- D)** Maximálny počet splátok je 6 pri kúpe do 200 eur, 8 pri nákupe od 201 do 300 eur, 10 pri nákupe od 301 do 400 eur, 12 pri nákupe od 401 do 600 eur, 15 pri nákupe od 601 do 750 eur, 18 pri nákupe od 751 do 1000 eur, 24 pri nákupe nad 1001 eur.
- E)** Maximálny počet splátok je 24.
- F)** Termín dodania tovaru pri úhrade tovaru prostredníctvom Zepter splátok je max. 28 dní od pripísania poslednej splátky na účet predávajúceho v peňažnom ústave.
- G)** Svojím podpisom na tejto Kúpnej zmluve kupujúci potvrdzuje svoj súhlas s cenou tovaru a s podmienkami predaja.
- H)** Kupujúci prehlasuje, že bol riadne oboznámený s Kúpnu zmluvou a Všeobecnými podmienkami dodávky, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou, určujúcou a vysvetľujúcou práva a povinnosti zmluvných strán.
- I)** Ak kupujúci neuhradí 3 splátky kúpnej ceny, je povinný uhradiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 25 % kúpnej ceny v zmysle § 544 Občianskeho zákonníka. V prípade, že kupujúci uzavrel zmluvu len na 1 splátku, a túto neuhradí do 90 dní je povinný uhradiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 25 % kúpnej ceny v zmysle § 544 Občianskeho zákonníka. Po zaplatení zmluvnej pokuty 25 % kúpnej ceny kupujúcim má predávajúci právo odstúpiť od zmluvy a tým zanikajú povinnosti zmluvných strán plniť Kúpnu zmluvu. Ak kupujúci zaplatil do dňa uplatnenia zmluvnej pokuty viac ako 25 % kúpnej ceny, má právo na vrátenie preplatku.
- J)** V prípade, že sa kupujúci dostane do omeškania s úhradou splátok v zmysle splátkového kalendára, je povinný uhradiť predávajúcemu úroky z omeškania vo výške dvojnásobku základnej úrokovej sadzby určenej Národnou bankou Slovenska platnej k prvému dňu omeškania s úhradou jednotlivých splátok.
- K)** V prípade, ak predávajúci nedodá tovar v stanovenej lehote, platí bod - E) **PODMIENKY PREVZATIA TOVARU – Všeobecné podmienky dodávky.**
- L)** Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy v lehote 7 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru v zmysle ustanovení zák. č. 108/2000 Z.z.
- M)** Podpisom zmluvných strán táto Kúpna zmluva nadobúda platnosť a účinnosť.
- N)** V prípade, ak kupujúcim je firma alebo podnikateľ je potrebné v kolónke priezvisko a meno uviesť názov firmy a v kolónke rodné číslo uviesť číslo registrácie v obchodnom, resp. živnostenskom registri.
- O)** V prípade, ak bola zmluva uzatvorená v prevádzke Zepter, nevzťahujú sa na ňu ustanovenia zák. č. 108/2000 Z.z.
- P)** Kupujúci podpisom zmluvy potvrdzuje pravdivosť a správnosť svojich identifikačných údajov a preberá zodpovednosť za všetku škodu vzniknutú predávajúcemu v dôsledku poskytnutia nepravdivých a nesprávnych identifikačných údajov.
- R)** V prípade platného odstúpenia kupujúceho od kúpnej zmluvy podľa bodu L) je kupujúci v zmysle § 8 ods. 2 zákona č. 108/2000 Z.z. povinný vrátiť dodaný tovar predávajúcemu v lehote siedmich pracovných dní odo dňa odstúpenia od zmluvy.
- S)** Kupujúci nesmie odovzdať zástupcovi predávajúceho (reprezentantovi) žiadnu hotovosť, s výnimkou akontácie pri uzatvorení úverovej zmluvy.

## VŠEOBECNÉ PODMIENKY DODÁVKY

### A) Prezentácia

Pri prezentácii sú predvádzané výrobky, ktoré sú pracovnou vzorkou a slúžia iba na predvedenie funkcie, možnosti a kvality nášho tovaru.

### B) Zmena kúpnej zmluvy

Akékoľvek žiadosti o zmeny v Kúpnej zmluve musia byť podané písomne pred uhradením poslednej splátky na centrálu firmy v Bratislave, ktorá musí tiež písomne dodané zmeny odsúhlasíť. V prípade, že nie sú odsúhlasené oboma stranami, sú neplatné. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomnou formou.

### C) Možnosť odstúpenia od zmluvy

Kupujúci je v zmysle § 8 ods. 2 zákona č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji v zmysle noviel oprávnený bez udania dôvodu odstúpiť od zmluvy

v lehote 7 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru. Odstúpenie od zmluvy musí byť urobené písomnou formou a doručené na adresu predávajúceho: ZEPTER SLOVAKIA, spol. s r. o., Cesta na Senec 2/A, 821 04 Bratislava. Kupujúci podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že bol o tejto možnosti oboznámený.

### D) Podmienky predaja a spôsob platby v hotovosti

Ak je v tejto zmluve dohodnutý spôsob platby kúpnej ceny v hotovosti, kupujúci je povinný zaplatiť hodnotu kúpnej ceny do pokladnice v ktorejkoľvek prevádzke predávajúceho najneskôr v dohodnutý deň príslušnej splátky počas otváracích hodín príslušnej prevádzky; ak takýto deň prípadne na sobotu, nedeľu alebo deň pracovného pokoja, najneskôr v najbližší nasledujúci pracovný deň. Dňom podpisu Kúpnej zmluvy a súčasným zaplatením Kúpnej ceny v hotovosti kupujúci potvrdzuje prevzatie tovaru. Súčasne potvrdzuje, že bol riadne oboznámený s používaním tovaru a tovar mu bol riadne predvedený, tento je funkčný a bez zjavných závad.

### E) Podmienky prevzatia tovaru

Tovar bude doručený na adresu kupujúceho prostredníctvom kuriéra, zásielkovej spoločnosti, alebo splnomocneným zástupcom predávajúceho. Zásielka predávajúceho musí byť otvorená len v prítomnosti splnomocneného zástupcu predávajúceho. Kupujúci je povinný v prípade akékoľvek zmeny osobných údajov bezodkladne oznámiť túto skutočnosť predávajúcemu a zaslať mu správne údaje. V prípade, ak tak neurobí, predávajúci neručí za lehotu dodania tovaru, určenú touto zmluvou. Pre prípad nedodržania termínu dodania tovaru sa zmluvné strany dohodli na dodatočnej lehote na dodanie v dĺžke 60 dní. Počas tejto dodatočnej lehote je kupujúci oprávnený požadovať od predávajúceho zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle § 544 Občianskeho zákonníka vo výške 0,05 % kúpnej ceny nedodaného tovaru za každý deň omeškania. Celková suma zmluvnej pokuty nesmie byť vyššia ako 30 % hodnoty kúpnej ceny objednaného tovaru.

## F) Náklady na balenie a dopravu

V prípade, ak je tovar doručený kuriérom zásielkovej spoločnosti a celková hodnota Kúpnej zmluvy je do 50 eur (vrátane), budú kupujúcemu fakturované náklady na balenie a dopravu vo výške minimálne 8 eur. V prípade, ak je hodnota Kúpnej zmluvy vyššia ako 50 eur, náklady na balenie a dopravu znáša predávajúci.

## G) Splátky

Výber tovaru podľa tejto Kúpnej zmluvy je záväzný. Platby budú uskutočnené priamo z účtu kupujúceho alebo prostredníctvom poštových poukážok predávajúceho. Kupujúci sa zaväzuje, že bude venovať maximálnu pozornosť vyplňaniu poštových poukážok a čitateľne vyplniť všetky potrebné údaje. V prípade, ak poštové poukážky alebo príkazy na úhradu budú vyplnené nedostatočne alebo nečitateľne, v dôsledku čoho nebude možné pripísať splátku v prospech úhrady kupujúcim, predávajúci neručí za lehotu dodania tovaru, stanovenú touto zmluvou. V prípade nesplnenia Kúpnej zmluvy zo strany predávajúceho platia príslušného ustanovenia OZ.

## H) Záruka

Predávajúci poskytuje kupujúcemu na výrobky z CrNi 18/10 bezplatný servis na chyby materiálu – výrobné alebo funkčné chyby počas existencie výrobku. Na ostatné výrobky sa poskytuje záruka podľa priloženého záručného listu. Reklamáciu je možné uplatniť len v súlade s reklamačným poriadkom Zepter Slovakia, spol. s r. o.

## REKLAMAČNÉ PODMIENKY

Kupujúci je povinný tovar reklamovať osobne (resp. prostredníctvom splnomocneného zástupcu) a je povinný reklamovaný tovar predložiť predávajúcemu. O reklamácií bude spísaný reklamačný protokol, ktorý podpíše zamestnanec spoločnosti i kupujúci. Reklamáciu je možné uplatniť len v súlade s reklamačným poriadkom ZEPTER SLOVAKIA, spol. s r. o.

## REKLAMAČNÝ PORIADOK

Na základe ustanovení zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa ZEPTER SLOVAKIA, spol. s r.o., Cesta na Senec 2/A, 821 04 Bratislava 2 (ďalej len ZEPTER) stanovuje nasledovný reklamačný poriadok o rozsahu, podmienkach a spôsobe uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady výrobkov (ďalej len reklamácia).

### Článok 1

Materiálovými nedostatkami, resp. vadami na tovare je absencia vlastností potrebných na jeho bežné používanie v súlade s charakteristikou vlastností popísaných v jeho špecifikácii.

### Článok 2

Reklamáciu ne je možné uznať v prípade poškodenia tovaru, vzniknutého jeho nesprávnym používaním, nesprávnym zásahom do výrobku alebo v prípade straty, rozbitia či iného poškodenia výrobku.

### Článok 3

Kupujúci má právo uplatniť reklamáciu v súlade s podmienkami a v lehotách stanovených v záručnom liste. Plynutie záručnej lehoty sa začína odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim. Kupujúci je za účelom upresnenia plynutia záručnej lehoty povinný pri reklamácií predložiť dodací list, na ktorom je uvedený dátum prevzatia tovaru alebo doklad o zaplatení tovaru v hotovosti. Ak kupujúci nemôže predložiť uvedený doklad, má sa za to, že tovar bol kupujúcemu dodaný v deň uvedený na faktúre.

### Článok 4

Pri uplatnení reklamácie vád tovaru je kupujúci povinný predložiť: doklad o zaplatení, záručný list, reklamovaný tovar.

### Článok 5

Postup pri preberaní tovaru a následné uplatňovanie reklamácie:

1. Kupujúci preberá tovar vo svojom byte alebo na pobočke ZEPTER, ktorá je najbližšie k miestu jeho bydliska. Pri preberaní tovaru sa krabica (e)otvára (jú) a tovar sa prezerá za prítomnosti spolupracovníka ZEPTER alebo zamestnanca na pobočke ZEPTER. Na základe dodacieho listu a sortimentnej listiny tovaru sa potvrdzuje, či je doklad kompletný. Spolupracovník alebo zamestnanec uvedie v servisnom liste, ktorý je súčasťou dodacieho listu, eventuálne nedostatky, na základe čoho je spoločnosť ZEPTER povinná v čo najkratšej dobe uvedené nedostatky odstrániť. Reklamácie v súvislosti s množstvom sa môžu uplatniť výlučne v prípade, že boli uvedené v servisnom liste pri preberaní tovaru.

2. Reklamácia sa uplatňuje prostredníctvom najbližšej pobočky ZEPTER: Bratislava, Shopping Palace Zlaté piesky, Cesta na Senec 2/A, 821 04, tel.: 0905 921 934, Banská Bystrica, J. Kráľa 3, 974 01, tel.: 0905 731 946, Košice, Letná 45, 043 14, tel.: 0905 731 945, Martin, Stavbárska 2-4, 036 01, tel.: 0907 706 088, Nitra, Štúrova 11, 949 01, tel.: 0905 731 944, Poprad, Drevárska 1, 058 01, tel.: 0908 941 650, Prešov, Levočská 20, 080 01, tel.: 0905 911 237, Žilina, Námestie Ľ. Štúra č. 1, 011 87, tel.: 0905 293 789.

3. Kupujúci môže tovar, ktorý je predmetom reklamácie poslať taktiež poštou na adresu servisného strediska spoločnosti ZEPTER v Bratislave. Pri tovare musia byť priložené doklady uvedené v článku č. 3 a 4.

### Článok 6

Právo posudzovať reklamácie a rozhodovať o nich má servisné stredisko (t.j. určení zamestnanci odborného servisu) v Bratislave, na ktoré sa kupujúci obracia priamo, poštou alebo prostredníctvom najbližšej pobočky.

### Článok 7

Pri prijímaní tovaru na základe uplatnenia reklamácie, či už osobným doručením alebo prostredníctvom pošty, sa vyplní Reklamačný protokol. Servisné stredisko je povinné v čo najkratšom čase prevzatý tovar prezrieť a rozhodnúť, či je alebo nie je reklamácia oprávnená. V prípade, ak je reklamácia tovaru neoprávnená, tovar sa vracia kupujúcemu s odôvodnením rozhodnutia o nevyhovení reklamácie.

### Článok 8

Reklamácia musí byť vybavená v čo najkratšom čase, najneskôr do 30 dní odo dňa jej uplatnenia (t.j. odo dňa, kedy bol reklamovaný tovar odovzdaný na pobočke alebo v servisnom stredisku), prípadne odo dňa doručenia reklamácie na adresu ZEPTER SLOVAKIA, spol. s r.o. servisné stredisko, Rožňavská 1, 831 04 Bratislava 3.